

RAPPORT D'ACTIVITES 2024



**ASSEMBLEE GENERALE
DU
SAMEDI 24 MAI 2025**



Vie Associative

Les instances de gouvernance et la vie associative :

Le Centre Social est une association loi 1901. La gouvernance est assurée par un Conseil d'Administration (CA), instance politique décisionnelle, sous le contrôle de l'Assemblée générale des adhérents, et est représenté par la Présidente.

Le CA est composé de 15 administrateurs répartis :

- 11 membres élus par l'Assemblée générale ordinaire, parmi les adhérents actifs de l'association. Les membres élus sont renouvelés par tiers chaque année.
- 2 membres de droits (voix consultative)

Le CA se réunit quatre à cinq fois dans l'année. Le mandat des administrateurs, élus en Assemblée générale, est de trois ans.

Le bureau est élu chaque année par les administrateurs, il est composé de :

- la Présidente et le ou les vice – Présidents
- la Secrétaire et la Secrétaire-adjointe
- la Trésorière et la Trésorière-adjointe

Le bureau se réunit une fois par mois pour mettre en œuvre les décisions du CA et suivre la vie de l'association. En fonction des événements, il peut être amené à se réunir plus souvent.

Le bénévolat au centre social de l'Orée du Golf :

Les bénévoles ont une place importante dans la vie du centre social. Les personnes volontaires ont la possibilité de consacrer du temps à la vie de l'association. Le bénévolat est bien présent et varié, il est ponctuel ou permanent. L'engagement bénévole permet à la structure de proposer des activités ou des actions qui ne pourraient avoir lieu sans la participation des bénévoles.



Nombre de bénévoles et heures mobilisées par secteurs par années :



CENTRE SOCIAL DE L'OREE DU GOLF

BENEVOLES 2024

ANNEES		2021		2022		2023		2024	
SECTEURS	ACTIVITES	NB BENEVOLES	NB HEURES	NB BENEVOLES	NB HEURES	NB BENEVOLES	NB HEURES	NB BENEVOLES	NB HEURES
ADULTES ET FAMILLES	Bibliothèque	5	240	5	261	3	220	2	152
	Tricot	1	30	1	83	1	83	1	80
	Patchwork	1	18	1	76	1	76	1	135
	Marché de Noël	5	53	8	92	8	92	2	184
	Comité séniors			5	56	5	56	5	58
	Comité parents			2	5	2	5		
ENFANCE JEUNESSE	Soutien scolaire	2	160	2	160	1	80	2	124
PILOTAGE	Conseil Administration	13	156	13	156	13	156	13	160
	Ateliers / Manifestations	15	240	18	300	18	300	16	262
TOTAL		42	897	55	1189	52	1068	42	1155

Les adhérents 2024 :



CENTRE SOCIAL DE L'OREE DU GOLF

ADHERENTS 2024

Pyramide des ages

Inscrits entre le 01.01.2024 et le 31.12.2024

Age	Masculin		Féminin		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
0 - 3	20	4 %	16	3 %	36	8 %
4 - 6	61	13 %	35	7 %	96	20 %
7 - 12	78	16 %	58	12 %	136	29 %
13 - 17	9	2 %	7	1 %	16	3 %
18 - 25	1	0 %	3	1 %	4	1 %
26 - 59	9	2 %	17	4 %	26	5 %
60 - 74	4	1 %	68	14 %	72	15 %
75 - 84	12	3 %	58	12 %	70	15 %
85 - 99	0	0 %	18	4 %	18	4 %
Total	194	41 %	280	59 %	474	100 %

Etude sociologique

Comptage individu
Inscrits entre le 01/01/2024 et le 31/12/2024

QUOTIENT	Hommes		Femmes		Total	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
De 0.00 à 390.00	44	9.28 %	77	16.24 %	121	25.53 %
De 390.00 à 520.00	18	3.8 %	17	3.59 %	35	7.38 %
De 520.00 à 700.00	25	5.27 %	21	4.43 %	46	9.7 %
De 700.00 à 1 100.00	40	8.44 %	34	7.17 %	74	15.61 %
De 1 100.00 à 9 999.00	67	14.14 %	131	27.64 %	198	41.77 %
Total	194	40.93 %	280	59.07 %	474	100 %

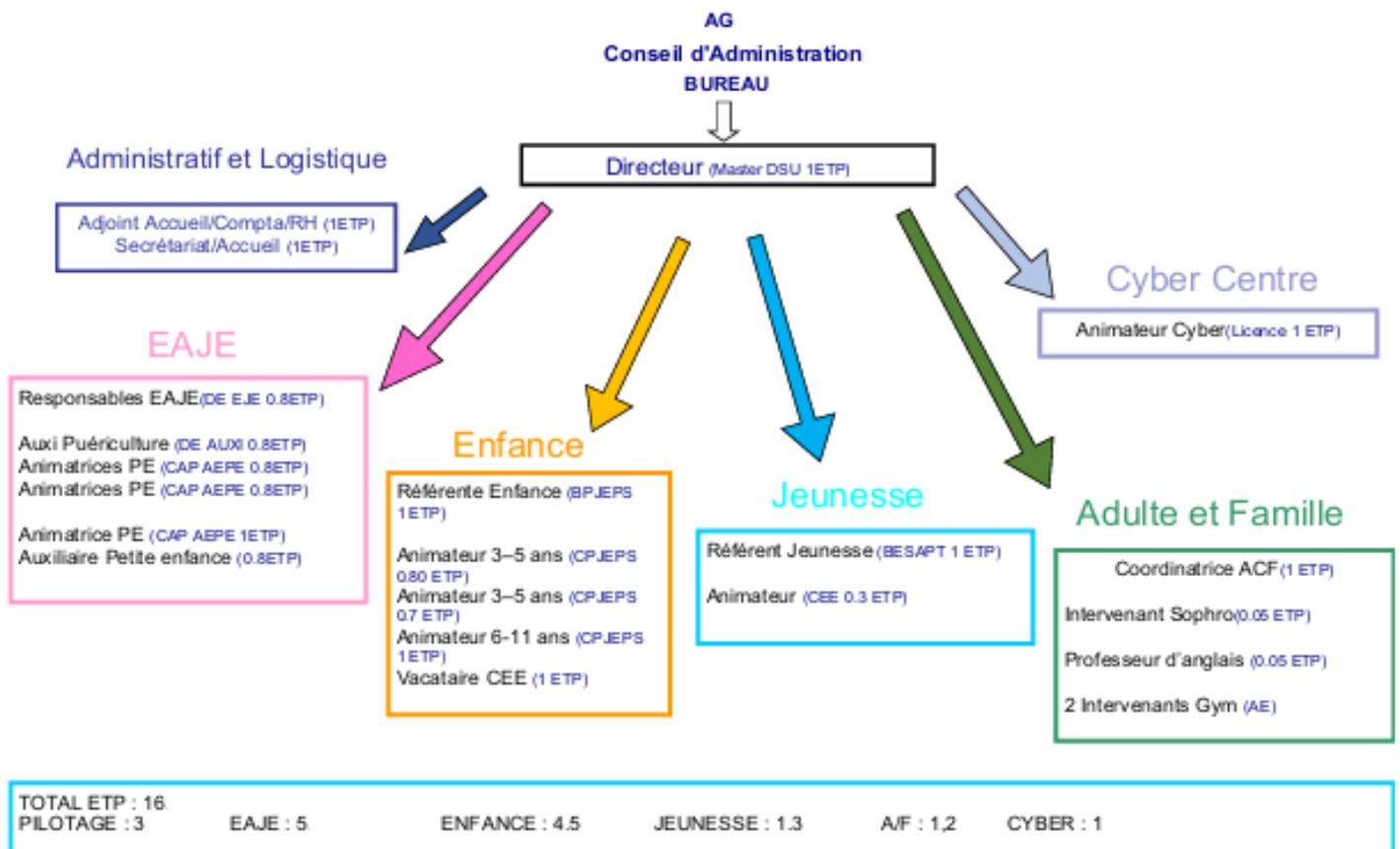
	2022	2023	2024	EVO 23/24	EVO 23/24
FAMILLES	372	352	329	-23	-6,53%
INDIVIDUS	536	491	474	-17	-3,46%

Activités hébergées :

Il s'agit d'un prêt de salle pour permettre à des associations d'œuvrer sur le quartier et de permettre aux habitants d'avoir une aide administrative et sociale.

- Le yoga dans le cadre d'une convention avec l'Association Gymnastique Volontaire de Wasquehal.
- Le conseil de quartier
- Permanence assistante sociale : dans le cadre d'une convention avec la Maison Nord Solidarité, nous accueillons tous les 1ers et 3èmes jeudis du mois une permanence décentralisée de l'assistante sociale.
- Permanence PARTENORD : 1 mardi par mois
- Permanence écrivain public : 12 personnes ont été accompagnées sur l'année 2024.

Equipe du centre social en 2024 :



EAJE : Les Pitchounes

➤ Le bilan de l'année en bref :

L'année 2024 a été rythmée par des hauts et des bas. Des changements au sein de l'équipe ont ponctué cette période, nécessitant des ajustements mais permettant également de renouveler les dynamiques de travail.

Parallèlement, la structure a su maintenir une programmation riche en projets pédagogiques. Les enfants ont pu profiter de nombreuses activités, de sorties enrichissantes et de festivités qui ont rassemblé petits et grands.

Malgré les défis rencontrés, l'équipe est restée mobilisée autour de projets porteurs de sens, toujours au service du bien-être des enfants et de leurs familles.

L'ensemble de ces actions témoigne de l'engagement constant de l'équipe en faveur d'un accueil de qualité.

➤ 2024 vu par les parents :

« Accueil chaleureux, prise de temps avec la famille top. Pouvoir entrer dans l'espace de vie et passer du temps à la crèche est un plus. »

« Activités diverses et variées, avec toujours beaucoup de créativité. Des semaines où les parents peuvent participer avec différents créneaux possibles pour permettre aux parents si c'est possible de se libérer et participer. Et également des activités internes qui permettent de travailler/développer tous leurs sens. »

« L'application pour suivre la journée de l'enfant est vraiment chouette ! »

« Grande réactivité concernant les échanges par mail. Affichages, réseaux et informations toujours clairs et faits/prévenus en avance. »

« Les professionnels sont toujours à l'écoute et attentives à nos recommandations »

« J'ai adoré l'ensemble des activités proposées (très variées, qui font appel à tous les sens et la motricité, très créatif, chaque événement de l'année est fêté et fait participer tous les enfants peu importe l'âge. Les activités sont adaptées à tous les âges et sont en rapport avec le thème ou l'événement en question). »

« Période d'adaptation souple en fonction des besoins »

➤ Au cœur des Pitchounes :

La composition de l'équipe a beaucoup bougé, un peu comme en 2023. La stabiliser et retrouver une cohésion d'équipe a été parfois compliqué mais nous y sommes arrivées et avons depuis la fin d'année 2024, une équipe de choc.

Notre équipe est donc composée de la façon suivante :

- Une responsable – éducatrice de jeunes enfants
- Une auxiliaire de puériculture – en continuité de direction
- 3 animatrices – CAP AEPE
- 1 aide maternelle.
- 1 référente santé accueil inclusion 2H/mois



A savoir que 3 de nos professionnelles sont sous contrat PEC

Nous n'avons pas repris d'alternant pour l'année 2024-2025. Nous avons préféré travailler autour de la cohésion de notre équipe afin de pouvoir accueillir convenablement un éventuel apprenti.

A titre informatif, le cadre légal nous oblige à avoir un encadrement de 40% de diplômés et 60% de certifiés ainsi qu'un taux d'encadrement de 1 professionnel pour 6 enfants soit 3 professionnels pour 18. Nous avons fait en sorte d'avoir 4 professionnelles pour 18 enfants, de façon à pouvoir accompagner aux mieux les enfants et de pouvoir répondre à leurs besoins et ce, avec toute la bienveillance possible.

Depuis octobre 2024, nous avons un agrément pour 18 enfants (et non plus 20).

Notre équipe se forme régulièrement : En septembre, l'intégralité de l'équipe a été formée au SST, notre auxiliaire de puériculture a été formée à repenser le temps du repas de façon à mieux accompagner chaque enfant.

Nous avons renouvelé nos conventions avec notre référente santé accueil inclusion (RSAI), et notre psychothérapeute qui nous accompagnent tant sur le terrain que sur notre pratique.

Le mercredi est toujours utilisé par l'équipe pour organiser les réunions d'équipe, les supervisions ainsi que pour les ateliers parents/enfants.

➤ Du côté des projets :

Les semaines « thématiques » ont vu le jour. Cette année, nous avons répondu présents pour mettre en place la semaine de la petite enfance et la semaine du goût.

Au programme : des ateliers parents/enfants en lien avec les thématiques.

Ce n'est pas moins de 9 familles qui ont répondu présents sur la 1^{ère} édition de la semaine de la petite enfance et 6 familles pour notre 1^{ère} édition de la semaine du goût.

Nous avons réaménagé les espaces de la crèche :

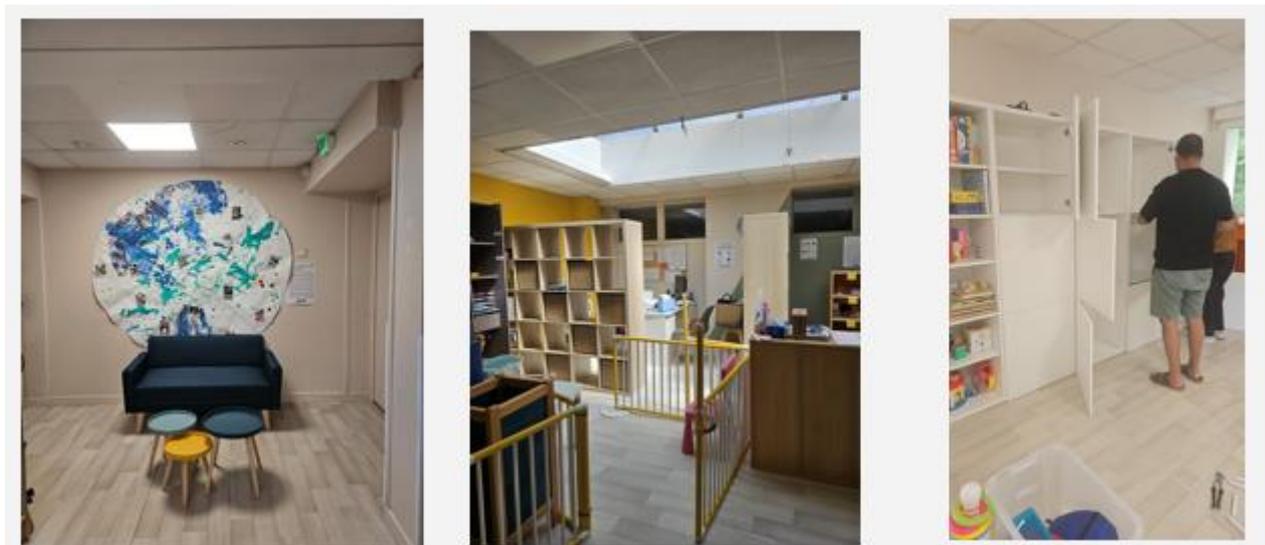
Ainsi l'espace « accueil » a été repensé, et aménagé afin qu'il soit plus chaleureux et cocooning.

Nous avons redéfini un espace bureau et un espace équipe.

Nous avons également changé beaucoup de meubles devenus trop vétustes. Ainsi, nous avons installés de nouveaux meubles de rangement, une nouvelle cuisine et de nouveaux modules et tapis pour les enfants.

Nous avons pu compter sur une partie de l'équipe du centre social et des papas pour le montage des meubles. Un grand merci à eux.

Nous avons également installé pour des raisons de sécurité mais aussi règlementaire : un brise-vu dans le jardin et un visiophone pour filtrer les entrées dans la crèche.

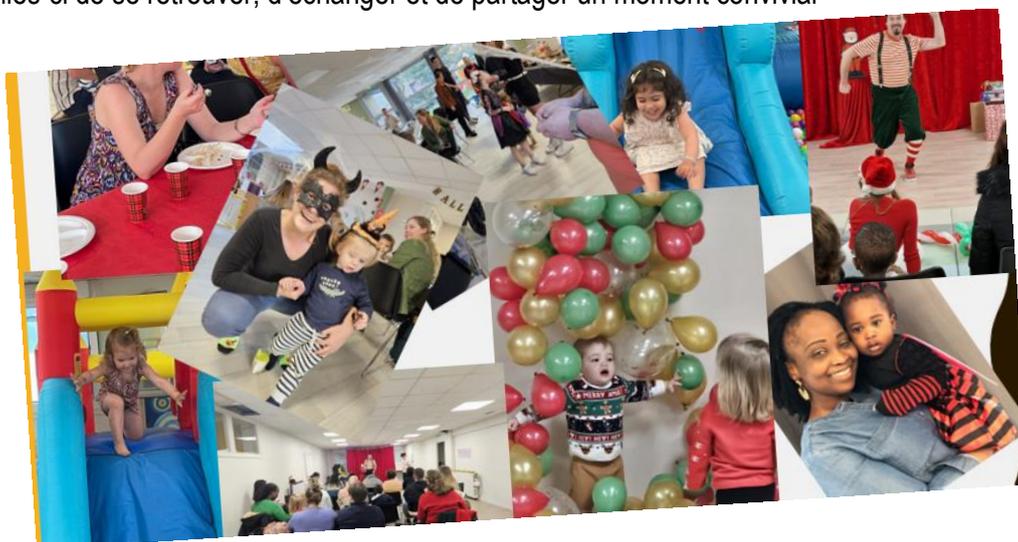


➤ Les temps forts :

Les différents temps forts ayant eu lieu cette année :

- Noël
- Carnaval
- Chasse aux œufs
- kermesse
- Halloween

L'occasion lors de ces temps, de partager des moments précieux avec les familles présentes. L'occasion pour celles-ci de se retrouver, d'échanger et de partager un moment convivial



La sortie de fin d'année :

Nous avons pu réitérer la sortie de fin d'année, cette fois, direction le zoo de Lille

Le petit groupe d'enfants partant à l'école a pu profiter de cette journée hors du temps.

Cette fois, le groupe encadré de professionnelles et de parents ont pu prendre le métro. Une première pour certains de nos Pitchounes



La plage :

Pour la seconde fois, l'équipe a relevé le défi fou d'emmener les enfants de la crèche à la plage. Direction Bray-dunes !

Plusieurs mamans et papas ont fait le déplacement avec nous afin de partager un moment convivial et de sécuriser le groupe

Grâce aux camionnettes mises à disposition par la Ville de Wasquehal via la maison des associations, nous avons pu y aller sereinement.



Sorties diverses :

Tout au long de l'année, nous proposons au maximum des sorties : au parc, dans le jardin, pic nics et même sieste à l'extérieur.

Que du bonheur pour les Pitchounes !



➤ **Les pitchounes en chiffres :**

Enfants accueillis	Les différents quartiers	Spécificité du public accueilli
<p>Sur l'année 2024, un total de 28 familles ont été accueillies sur la semaine dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25 familles en contrat régulier, 4 jours/semaine - 1 famille en accueil d'urgence (2semaines) - 0 famille en contrat occasionnel - 2 contrat stoppé suite à un changement de situation professionnelle et pour désaccord sur le règlement et le projet pédagogique de la crèche - 2 accueils périscolaires 	<p>25 familles sont originaires de Wasquehal.</p> <p>Les extérieurs viennent de : Chemy, Villeneuve d'Ascq, Orchies. Souvent dû à des déménagements, ils ont souhaité laisser les enfants chez nous.</p> <p>Sur les familles habitant Wasquehal, voici la répartition en fonction des quartiers :</p> <p>Quartier Haut Vinage : 3</p> <p>Orée du Golf/Pilaterie : 15 familles</p> <p>Quartier Centre/Boers/Pharos : 4 familles</p> <p>Quartier Vivier/Molinel/Cartelot/Petit Cottignies/Grand Cottignies : 0 famille</p> <p>Quartier du Capreau : 1 familles</p>	<p>Résultats obtenus au regard des objectifs fixés :</p> <p>Les familles inscrites proviennent de toutes les catégories socio-professionnelles.</p> <p>Satisfaction des parents concernant la flexibilité des horaires d'arrivée et de départ de l'enfant pour leur contrat.</p> <p>Concernant le public accueilli, cette année nous avons eu une demande de place d'urgence que nous avons pu honorer, 1 enfant suivi au CMP avec dossier MDPH en cours. Nous accueillons 7 enfants avec un PAI.</p>

Établissement d'Accueil du Jeune Enfant : 2 LES PIT CHOUNES

➤ **Synthèse des données déclarées**

	Réelle 2024	Réelle 2023	Réelle 2022
Nombre d'heures réalisées	23 482,00	24 579,00	24 523,00
Nombre d'heures facturées	24 840,00	25 978,00	25 592,00

L'évolution à la baisse des heures d'accueil est la conséquence directe de l'ajustement de notre agrément qui est passé de 20 places à 18 places au 1^{er} octobre 2024. Toutefois, proportionnellement à cette baisse, l'activité est restée constante en 2024.

➤ **Points forts :**

Si nous nous basons sur l'enquête de satisfaction auprès des parents, nous pouvons dire que l'année écoulée a été marquée par une dynamique positive au sein de notre structure.

L'équipe s'est montrée disponible, à l'écoute des enfants comme des familles, favorisant un climat de confiance et de bienveillance. Les activités proposées ont été riches, variées et adaptées aux besoins et envies des enfants, contribuant à leur épanouissement.

L'ouverture de la crèche aux parents a permis de renforcer les liens entre les familles et l'équipe, créant ainsi une véritable continuité éducative.

Enfin, la communication a été fluide et efficace, notamment grâce à l'utilisation des réseaux sociaux et de l'affichage, permettant à chacun de rester informé et impliqué dans la vie de la crèche

➤ **Difficultés rencontrées :**

Cette année a été marquée par un contrôle PMI suite à l'entrée en vigueur d'une nouvelle réglementation bâtiminaire impactant directement notre structure.

Celle-ci impose la réalisation de travaux importants pour garantir la conformité des locaux. Ces exigences engendrent des coûts conséquents que le centre social ne peut assumer seul.

L'année a également été marquée par un certain turn over au sein de l'équipe. Cette situation s'explique en grande partie par le recours à des contrats aidés de type PEC (parcours emploi compétences), qui sont par nature limités dans le temps. Bien qu'ils permettent de renforcer temporairement l'équipe et de favoriser l'insertion professionnelle, ces contrats ne permettent pas de garantir une stabilité sur le long terme.

Cela peut entraîner des ajustements réguliers dans l'organisation du travail et un temps d'adaptation nécessaire pour intégrer les nouvelles recrues.

➤ **Axes d'amélioration du point de vue des parents :**

« Avoir un calendrier avec les différents événements de l'année du type : carnaval, chasse aux œufs, halloween ou Noël ou encore les semaines des ateliers parents/enfants un peu plus en amont pour pouvoir s'organiser si c'est possible évidemment. »

« Que le traiteur puisse proposer des repas adaptés aux enfants avec allergies. »

« L'ouverture de la crèche à 7h30 (du lundi au vendredi) et l'ouverture de la crèche les mercredis »

- **Axes d'amélioration et explications**

- **Pourquoi ne pas reprendre d'alternant pour 2024 – 2025 ?**

En septembre 2024, la crèche n'a pas pu accueillir de personnel en alternance, principalement en raison d'un manque de financements dédiés.

Bien que l'accueil d'alternants soit une véritable richesse pour la structure (en favorisant la transmission des savoirs, la dynamique d'équipe et l'insertion professionnelle), il nécessite un accompagnement spécifique et des moyens humains et financiers que nous n'avons pas pu mobiliser cette année.

Nous restons toutefois attentifs aux dispositifs d'aides qui pourraient être mis en place à l'avenir, dans l'objectif de pouvoir à nouveau accueillir des alternants dès que les conditions le permettront.

- **Un calendrier reprenant l'ensemble des festivités, ateliers ...**

Nous allons réfléchir à la question, voir sous quel format nous allons pouvoir le proposer et probablement le mettre en place à la rentrée de septembre 2025.

- **Repas spécifiques pour les enfants porteurs d'allergies :**

L'alimentation reste un point central dans l'accueil des jeunes enfants. Cette année encore, les repas ont été assurés par notre prestataire CROC LA VIE, qui propose des menus équilibrés, bio, et adaptés à la petite enfance.

Cependant, la prise en charge de certaines problématiques alimentaires spécifiques, notamment les PLV, ou autre régime très strict ne peut pas être réalisable. En effet, notre prestataire, tout en respectant les normes sanitaires et nutritionnelles, ne peut pas toujours garantir l'absence totale de traces d'allergènes ou proposer une solution à chaque cas particulier, en raison des contraintes logistiques, réglementaires et de production en cuisine centrale.

C'est pour cela, que la seule solution est que les parents fournissent les repas/collations après mise en place d'un PAI et ce dans l'unique but de garantir la sécurité et le bien-être de l'enfant tout en respectant les capacités du prestataire.

- **Ouvertures et modifications d'horaires :**

Suite à notre enquête de satisfaction, une famille nous a fait part d'une demande concernant une ouverture plus tôt de la crèche le matin et le mercredi. Si nous comprenons pleinement les contraintes professionnelles que peuvent rencontrer certaines familles, il n'est pas possible d'y répondre favorablement.

L'ouverture anticipée de la crèche impliquerait une réorganisation importante de l'équipe, avec un impact direct sur le temps de travail, les plannings et potentiellement des coûts supplémentaires.

Ces demandes restent minoritaires. Nous restons néanmoins à l'écoute des besoins des familles, tout en veillant à préserver un fonctionnement cohérent, respectueux des équipes et des contraintes réglementaires du secteur.

- **Nos projets 2025**

- **Équipe :**

Conscients de l'importance d'une équipe stable pour le bon fonctionnement de la crèche et la qualité de l'accueil, nous réfléchissons à des pistes pour limiter ce turn-over.

Cela passe notamment par la recherche de financements pérennes permettant de transformer certains postes en contrats durables, et par un accompagnement renforcé des personnes en contrat PEC afin de favoriser leur montée en compétences et, lorsque cela est possible, leur intégration sur des postes plus stables au sein de la structure.

Formation continue des professionnelles : Diversification alimentaire, normes HACCP, attachement et séparation, l'enfant et la nature....

- **Règlementation bâtiminaire :**

Face aux nouvelles obligations règlementaires en matière de bâtiment, il apparaît essentiel de structurer une stratégie à moyen et long terme. Plusieurs pistes de réflexion sont envisagées :

- Établir un plan pluriannuel de travaux pour étaler les dépenses et prioriser les interventions les plus urgentes
- Renforcer les partenariats avec les collectivités locales, les institutions publiques et les fondations privées pour identifier des opportunités de cofinancement
- Explorer les dispositifs d'aides spécifiques liés à la mise en conformité des ERP, à la transition énergétique ou à l'accessibilité
- Valoriser l'impact social de la crèche dans les dossiers de demande de subvention, afin de souligner son rôle essentiel pour les familles du territoire
- Associer l'ensemble des parties prenantes (personnel, familles, élus) dans une démarche participative afin de construire un projet commun.

Ces réflexions d'inscrivent dans une volonté de maintenir un accueil de qualité tout en assurant la pérennité de la structure.



Secteur Enfance

1. Contexte général

Le secteur 3-11 ans du centre social a pour mission de proposer un espace éducatif où les enfants peuvent participer à des loisirs collectifs, en lien avec leur famille, leur école et leurs autres lieux de vie.

En tant que responsable de ce secteur et directrice des centres de loisirs 3-11 ans, mes objectifs s'inscrivent dans le cadre du projet éducatif en lien avec le Projet Social de l'association :

- ✓ Proposer un accueil sécurisé et adapté, répondant aux besoins de garde des familles et aux envies des enfants.
- ✓ Organiser des activités variées qui développent l'autonomie, la socialisation et les capacités d'adaptation des enfants.
- ✓ Créer un espace de découverte et d'apprentissage par le jeu, tout en favorisant la coopération et le vivre-ensemble.

L'équipe éducative met également en avant le respect des différences, l'accompagnement vers l'autonomie et la valorisation des relations avec les familles.

2. Équipe d'encadrement

Pour encadrer les enfants, une équipe dynamique a été mobilisée :

2 référents principaux

1 service civique

1 stagiaire CPJEPS (devenu animateur référent après le départ d'Antoine en décembre)

Le départ d'Antoine fin 2024 a marqué un changement dans l'équipe, mais le remplacement par le stagiaire CPJEPS a permis d'assurer une transition fluide et de maintenir la qualité de l'encadrement.

3. Accueil Collectif de Mineurs (ACM)

Les centres de loisirs mis en place par le centre social sont des lieux de vie sociale et des espaces éducatifs où les enfants développent des temps de loisirs collectifs, en lien avec leur famille, leur école et leurs autres lieux de vie.



Nos objectifs ont été de :

Proposer aux familles un accueil sécurisé et adapté à leurs enfants, répondant à la fois aux besoins de garde et aux envies de loisirs des enfants.

Offrir aux enfants des activités adaptées aux différentes tranches d'âge.

Fonctionnement des ACM :

Nous avons accueilli les enfants de 8h à 18h, du lundi au vendredi durant les vacances scolaires. Une souplesse dans les inscriptions a permis aux familles de choisir un mode de garde adapté à leurs besoins (inscription à la journée ou à la demi-journée).

Thématiques des ACM en 2024 :

Vacances d'hiver : **Voyage autour du monde**

Vacances de printemps : **Printemps en folie**

Vacances d'été juillet : **Sous l'océan / Les couleurs d'été**

Vacances de la Toussaint : **Ghost Center**

Vacances de Noël : **La magie des deux fêtes à l'orée**

Pendant l'été, deux grandes sorties ont été un succès auprès des enfants :

1. Une journée à la mer, leur permettant de profiter d'activités en plein air.



2. Une sortie au parc d'attractions POPSA LAND, offrant une expérience riche en sensations et en découvertes.



Enfin, un temps fort a été organisé sous la forme d'un goûter de fin de centre, réunissant une dizaine de familles venues partager un moment convivial avec les enfants et l'équipe d'animation.

4. Résultats et impact

Les actions menées ont permis d'atteindre plusieurs objectifs essentiels :

Développer le Vivre ensemble : Les enfants ont appris à coopérer, partager et respecter les règles collectives.

Favoriser Autonomie : Des progrès significatifs ont été observés dans la prise d'initiative et la confiance en soi des enfants.

Relations avec les familles : Une communication régulière a été instaurée grâce à des échanges constants et l'implication des familles lors des temps d'accueil.

Les retours des familles sont globalement très positifs. Certains parents ont toutefois mentionné que les tarifs étaient un peu élevés, ce qui a poussé certains à opter pour des inscriptions en demi-journées uniquement.

5. Eléments quantitatifs

	Nombre d'enfants								
	2023			2024			Ecart 2023-2024		
	3-5 ans	6-10 ans	11-17 ans	3-5 ans	6-10 ans	11-17 ans	Ecart 3-5 ans	Ecart 6-10 ans	Ecart 11-17 ans
Mercredis loisirs	40	40		53	36		13	-4	
Hiver	43	38	14	35	39	11	-8	1	-3
Printemps	40	46	9	37	46	12	-3	0	3
Eté	73	86	21	73	88	43	0	2	22
Automne	29	35	7	29	42	10	0	7	3
Noël	14	18	4	39	46	9	25	28	5

Accueil de loisirs sans hébergement : 2 EXTRA CS OREE DU GOLF

➤ Synthèse des données déclarées	Réelle 2024	Réelle 2023	Réelle 2022
Nombre d'heures réalisées	22 400,00	20 000,00	21 182,00

Accueil de loisirs sans hébergement : 2 PERI CS OREE DU GOLF

➤ Synthèse des données déclarées	Réelle 2024	Réelle 2023	Réelle 2022
Nombre d'heures réalisées	7 241,00	7 498,00	6 400,00

Analyse des éléments quantitatifs pour l'extrascolaire (vacances scolaires) :

Nous observons une stabilité des inscriptions pour l'ensemble des sessions des ACM, à l'exception de celle de Noël 2024, qui enregistre une très forte augmentation. Cette hausse peut s'expliquer par l'absence d'offre de modes de garde municipaux dans certaines communes limitrophes, comme à la Ville de Croix, où aucun centre n'est ouvert pendant les vacances de Noël.

Analyse des éléments quantitatifs pour les mercredis loisirs :

On observe en 2024 une augmentation de la fréquentation sur la tranche d'âge des 3-5 ans, notamment les mercredis et pendant les vacances scolaires.

À l'inverse, la tranche d'âge des 6-11 ans enregistre une légère baisse de fréquentation.

Par ailleurs, il est à noter que de nombreux enfants ne sont présents que l'après-midi, ce qui influe sur l'organisation des temps d'accueil et des activités proposées.

6.L'accompagnement scolaire (CLAS) :

L'accompagnement à la scolarité est un dispositif soutenu par la CAF qui a pour objectifs de :

- Permettre aux enfants d'exprimer leurs connaissances de manière ludique,
- Permettre aux enfants de remobiliser leur savoir acquis à l'école dans un cadre ludo-éducatif à travers des ateliers scientifiques,
- Permettre à l'enfant d'acquérir des nouvelles méthodes d'apprentissage à travers des ateliers culturels et culinaires.

Petit rappel du fonctionnement :

Nous avons fonctionné avec deux groupes :

- Le premier concerne les enfants du Primaires (CP, CE1 et CE2) avec 13 enfants,
- Le deuxièmes (CM1 et CM2) avec 13 enfants.

L'équipe d'animation récupérait les enfants à 16h30 au sein de l'école Charles De Gaulle.

En arrivant au Centre Social, les animateurs proposaient un temps calme et convivial autour d'un gouter avant le démarrage de l'activité.

A travers le jeu, les enfants ont participé à la conception d'un jeu coopératif qui a permis de mettre en place des ateliers éducatifs et ludiques afin de proposer aux enfants d'apprendre différemment.

Dans le cadre de ce dispositif, une sortie culturelle est proposée aux bénéficiaires, généralement une fois par semestre.

En 2024, nous sommes allés à la Condition Publique où la visite s'est axée autour de la découverte du lieu et plus précisément sur l'extérieur du bâtiment principal où l'on pouvait explorer plusieurs réalisations de street art.

Nous avons également visité le Musée des Beaux-Arts de Lille, qui s'est bien déroulée et a rencontré un franc succès auprès des enfants.

Par ailleurs, des échanges réguliers sont menés avec les parents du CLAS, principalement en fin de journée, afin de leur faire un retour sur le suivi de leurs enfants, en complément d'une réunion annuel.

Nous pouvons être satisfaits de cette action. Elle a été victorieuse de son succès car nous avons dû refuser l'inscription de plusieurs familles à ce dispositif. Une liste d'attente a été constituée. Des rencontres avec les familles ont été organisées dont le but est de créer du lien.

Indicateurs

	2022	2023	2024
NBRE D'ENFANTS PRIMAIRE	20	25	26

Commentaire :

Nous pouvons souligner que la participation des enfants à ce dispositif a été régulière. D'autre part, le retour des familles est très positif.

7. Actions partenariales et événements

Carnaval 2024 – Thème "Jeux Olympiques"

Nous avons participé au Carna'wask, en partenariat avec d'autres structures de la ville de Wasquehal. Nous avons mis en place un atelier manuel de confection de médailles et de banderoles, en collaboration avec l'école Pierre Lefevre de Wasquehal. Ce moment a été très apprécié par les enfants.

8. Relations avec les familles

Lors des vacances scolaires et des mercredis récréatifs, les parents sont accueillis tous les matins par l'équipe d'animation.

Une communication régulière a été mise en place grâce à des échanges constants et l'implication des familles lors de temps d'accueil.

Un tableau d'affichage devant le centre regroupe toutes les informations utiles.

À chaque fin de centre, des temps conviviaux sont organisés (kermesse, fête d'Halloween, goûter etc.) pour renforcer le lien avec les familles.

Projet sur la parentalité

Dans le cadre de nos actions, nous avons développé un projet sur la parentalité Touche à tout en famille, nous avons proposé des ateliers variés, activités culinaires, manuelles, jeux de société et autres jeux impliquant les parents du CLAS ainsi que ceux du quartier, afin de favoriser le lien social et la convivialité.

Bien que ce projet n'ait pas reçu de financement, nous avons choisi de le mener à bien gracieusement, afin de répondre aux besoins identifiés et de soutenir les familles concernées.

Cette démarche reflète notre engagement envers notre mission et notre volonté de maintenir un service de qualité malgré les contraintes financières.

9. Perspectives 2024-2025

- Développer les partenariats locaux avec les associations et les écoles.
- Renforcer les actions de sensibilisation aux risques liés à internet.
- Favoriser l'implication des parents dans la vie du centre.
- Pérenniser la stabilité de l'équipe d'animation.
- Améliorer la communication autour des activités des ACM.



10. Conclusion

Les actions menées en 2024 ont eu un impact positif sur les enfants et leurs familles. En 2025, notre priorité sera de consolider nos projets, d'innover dans nos activités et de renforcer les liens avec les partenaires et les familles.



Secteur Jeunesse

Le secteur Jeunesse est un espace dédié aux jeunes, conçu comme un lieu de vie, d'expression et d'engagement, où l'expérience vécue conjugue plaisir, apprentissage et développement personnel.

Il propose des activités variées et des projets collectifs, qui favorisent la participation active des jeunes et leur implication dans la vie du territoire. Ces temps partagés permettent aux jeunes de :

- Se divertir dans un cadre sécurisé et bienveillant ;
- Développer leur autonomie et leur sens des responsabilités ;
- Être sensibilisés aux valeurs du vivre-ensemble : respect, solidarité, tolérance, coopération ;
- Renforcer leur capacité à s'exprimer, à s'engager et à construire des projets communs.

Le secteur Jeunesse joue ainsi un rôle essentiel dans la socialisation des jeunes, leur éducation à la citoyenneté et leur accompagnement vers l'autonomie.

PS JEUNES de la CAF :

Le dispositif "Prestation Jeunes" mis en place par la CAF vise à soutenir les actions en direction des adolescents et des jeunes adultes, en particulier ceux âgés de 11 à 25 ans, dans une logique de prévention, de lien social et de construction de parcours d'insertion.

Cadre d'intervention

- Ce dispositif s'inscrit dans le cadre des orientations de la politique jeunesse définies par la branche Famille de la Sécurité sociale.
- Il accompagne des projets portés principalement par des structures jeunesse agréées, comme les centres sociaux, espaces de vie sociale, associations ou collectivités locales.
- Il peut être mobilisé dans le cadre d'un projet global de territoire ou d'un projet jeunesse spécifique, en cohérence avec le projet social de la structure.

Objectifs

1. Favoriser l'autonomie des jeunes : par la valorisation de leurs compétences, la prise de responsabilité, et l'accès à la citoyenneté active.
2. Soutenir la socialisation et la participation : en créant des espaces de dialogue, d'expression et de co-construction de projets.
3. Prévenir les ruptures de parcours : en travaillant sur les freins à l'insertion (scolaire, sociale, professionnelle).
4. Renforcer l'égalité des chances : en favorisant l'accès de tous les jeunes aux ressources et opportunités du territoire.
5. Impliquer les familles dans une logique de coéducation et de lien intergénérationnel.



Modalités de mise en œuvre

- Les actions peuvent être individuelles (accompagnement personnalisé) ou collectives (ateliers, chantiers éducatifs, séjours, projets participatifs...).
- Le soutien financier de la CAF peut prendre la forme d'une prestation de service, attribuée sur la base d'un projet validé par la caisse.

Structure Jeunesse : 2 PS JEUNES - Centre social l'Orée du Golf

➤ Données d'activité déclarées

Informations agrément / accord de financement

Date de début	01/01/2022
Nombre d'ETP	1.00

Structure Jeunesse

Nombre de mois d'ouverture annuelle de l'équipement/service Structure Jeunesse	12.00
Nombre d'ETP d'animateurs	1.00

La structure intervient sur un Quartier prioritaire de la politique de la ville (Qpv)	Non
La structure intervient sur une Zone de revitalisation rurale (Zrr)	Non
La structure intervient sur un territoire Urbain (hors Qpv)	Oui
La structure intervient sur un territoire Rural (hors Zrr)	Non
Nombre de filles âgées de 12 à 17 ans	14.00
Nombre de filles âgées de 18 à 25 ans	4.00
Nombre de garçons âgés de 12 à 17 ans	32.00
Nombre de garçons âgés de 18 à 25 ans	12.00
Nombre de jeunes accompagnés sur l'année	62.00

Projet Jeunesse du Département :

Le Centre Social, bénéficiant d'un agrément CAF, porte un projet Jeunesse structurant qui s'inscrit pleinement dans les politiques publiques en faveur de la prévention de l'absentéisme scolaire, du décrochage, et de la lutte contre les radicalisations. Ce projet s'inscrit dans une démarche de promotion des principes républicains et de la laïcité.

Dans ce cadre, le Département soutient financièrement l'action menée par le Centre Social.

Rôle du Référent Jeunesse

Placée sous l'autorité de la direction du Centre Social, la fonction de Référent Jeunesse est essentielle :

- Il facilite la mise en œuvre du projet Jeunesse ;
- Il assure la communication et la coordination avec les partenaires ;
- Il est l'interlocuteur privilégié du Département pour toutes les questions relatives à la jeunesse.



Modalités d'accompagnement

Le projet repose sur deux types d'accompagnement, complémentaires :

- Individuel : adapté aux besoins spécifiques des jeunes ;
- Collectif : favorise les dynamiques de groupe et l'engagement.

Ces actions s'adressent prioritairement aux jeunes de 11 à 18 ans, mais peuvent s'étendre jusqu'à 25 ans selon les situations, avec une orientation préférentielle vers les dispositifs de droit commun pour les plus de 18 ans.

Finalités du projet Jeunesse

L'ambition du projet est de :

- Favoriser l'accueil et l'écoute des jeunes ;
- Renforcer la coéducation entre familles, institutions et acteurs locaux ;
- Encourager la co-construction de projets par et pour les jeunes ;
- Soutenir l'engagement des jeunes dans la vie locale ;
- Prévenir les risques d'exclusion sociale en agissant en amont auprès des jeunes et de leurs familles en difficulté d'insertion.



L'ensemble du dispositif vise à permettre aux jeunes de construire un parcours de vie structurant, dans une logique de mobilisation positive.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL : ELEMENTS QUANTITATIFS							
Année	Nombre d'hommes de 11 - 15 ans	Nombre de femmes de 11 - 15 ans	Nombre d'hommes de 16 - 18 ans	Nombre de femmes de 16 - 18 ans	Nombre d'hommes de 19 - 25 ans	Nombre de femmes de 19 - 25 ans	Nombre total d'accpts individuels
2024	10	2	9	1	5	1	28

ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF : ELEMENTS QUANTITATIFS							
Année	Nombre d'hommes de 11 - 15 ans	Nombre de femmes de 11 - 15 ans	Nombre d'hommes de 16 - 18 ans	Nombre de femmes de 16 - 18 ans	Nombre d'hommes de 19 - 25 ans	Nombre de femmes de 19 - 25 ans	Nombre total d'accpts collectifs
2024	59	25	16	1	26		127

ALLER-VERS : ELEMENTS QUANTITATIFS						
Année	Nombre d'hommes de 11 - 15 ans	Nombre de femmes de 11 - 15 ans	Nombre d'hommes de 16 - 18 ans	Nombre de femmes de 16 - 18 ans	Nombre total d'aller-vers	
2024	15	2	12	3	32	

Afin de répondre aux objectifs relatifs à la « Prestation Jeunes » et au « Projet Jeunesse », nous mettons en place différents projets, différentes actions qui permettent un accompagnement quasi individualisé pour les jeunes accueillis au centre social.

Projet Fil Rouge

Nous sommes en convention avec le collège Albert Calmette pour accueillir et accompagner des élèves exclus temporairement. Nous avons rencontré l'Association d'Education et de Prévention (AEP) de Roubaix pour

discuter de la manière dont il travailler sur l'exclusions des élèves du collège afin de les accompagner au mieux dans les domaines suivants :

- Le respect des règles
- La motivation et la valorisation... afin de leur donner l'envie de travailler
- La prévention du décrochage scolaire

Durant l'année 2024, nous avons accompagné 10 collégiens en situation de décrochage scolaire.

Le dispositif Accompagnement Scolaire :

L'accompagnement à la scolarité est un dispositif soutenu par la CAF qui a pour objectifs de :

- Permettre aux enfants d'exprimer leurs connaissances de manière ludique,
- Permettre aux enfants de remobiliser leur savoir acquis à l'école dans un cadre ludo-éducatif à travers des ateliers scientifiques,
- Permettre à l'enfant d'acquérir des nouvelles méthodes d'apprentissage à travers des ateliers culturels et culinaires.

De septembre 2023 à juin 2024, nous avons accueillis tous les mardis et jeudis de 17h00 à 18h30 un groupe de 8 collégiens.

Accompagnement, formation et insertion :

Dans le cadre de notre action d'accompagnement à l'insertion et à la formation des jeunes, nous avons travaillé en partenariat avec la Mission Locale, la Maison Pour Tous et l'AEP de Roubaix.

Accompagnement ponctuel (aller vers)

Nous avons accueilli un total de **40 jeunes** dans le cadre d'un accompagnement ponctuel :

- **Garçons :**
 - 15 jeunes âgés de 11 à 15 ans
 - 12 jeunes âgés de 16 à 18 ans
 - 8 jeunes âgés de 19 à 25 ans
- **Filles :**
 - 2 jeunes âgées de 11 à 15 ans
 - 3 jeunes âgées de 16 à 18 ans



Accompagnement individuel

Concernant l'accompagnement individuel, **28 jeunes** ont été suivis :

- **Garçons :**

- 10 jeunes âgés de 11 à 15 ans
- 9 jeunes âgés de 16 à 18 ans
- 5 jeunes âgés de 19 à 25 ans
- **Filles :**
 - 2 jeunes âgées de 11 à 15 ans
 - 1 jeune âgée de 16 à 18 ans
 - 1 jeune âgée de 19 à 25 ans

Une attente particulière est portée sur les besoins en formation, mais aussi sur la mobilité des jeunes à travers les thématiques suivantes :

Formation BAFA

Aide permis de conduire

Recherche formation

Stage en entreprise

Décrochage scolaire



Difficultés rencontrées

Malgré les moyens mis en œuvre et les efforts engagés pour accompagner les jeunes en difficulté, ainsi que les actions d'accompagnement individuel et collectif menées en partenariat avec des structures telles que la mission locale ou le collège, il demeure complexe de maintenir un suivi à long terme pour certains d'entre eux. Cette difficulté s'explique principalement par la diversité des problématiques rencontrées par ces jeunes, mais aussi par l'absence d'un lieu clairement identifié et reconnu pour les accueillir de manière pérenne.

Actions / Projets :

Le jeu vidéo en famille constitue un axe transversal en lien avec la parentalité. À travers cette activité, un travail est mené autour de l'usage des écrans et de la prévention du harcèlement, tout en favorisant la création d'un lien privilégié entre les parents et leurs enfants.

Foot en salle : tous les samedis de 18h à 21h, une activité de foot en salle réunit entre 30 et 35 participants, âgés de 12 à 54 ans. Cette activité intergénérationnelle permet d'établir un contact privilégié avec les jeunes. Elle favorise la création d'une relation de confiance, essentielle pour aborder avec eux les difficultés qu'ils peuvent rencontrer au quotidien. Ce cadre informel nous permet également de les informer, de les orienter et de les accompagner au mieux dans leurs problématiques personnelles ou sociales.

Atelier jeux d'opposition (boxe) : Un atelier de boxe a été mis en place chaque mercredi, puis étendu au mardi, de 18h30 à 20h. Cette activité a initialement rassemblé une quinzaine de jeunes, filles et garçons confondus. Plusieurs d'entre eux ont, par la suite, choisi de poursuivre cette discipline en s'inscrivant dans un club de boxe local.

Jusqu'au mois de juin, l'atelier a maintenu un effectif stable de 6 à 8 participants, majoritairement issus du dispositif CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité).

Cette action est menée en partenariat avec M. Karim Chakim, intervenant à la Maison Pour Tous (MPT), dans le cadre d'une collaboration avec la Ville. M. Chakim se distingue par la qualité de son accompagnement, alliant rigueur et bienveillance, et par son approche éducative particulièrement appréciée des jeunes.

Soirée loto : Dans le cadre des actions d'autofinancement, un loto a été organisé en impliquant activement les enfants et leurs parents dans sa préparation et son déroulement. Ce moment convivial a renforcé les liens entre les familles tout en poursuivant un objectif collectif.

Grâce aux fonds récoltés, 24 enfants âgés de 12 à 15 ans ont pu profiter de sorties estivales mémorables : une journée dans un parc d'attractions ainsi qu'une sortie à la mer en train. Ces activités ont offert aux jeunes l'opportunité de vivre des moments forts, en dehors de leur cadre habituel, favorisant ainsi l'évasion, la découverte et la cohésion de groupe.

Diffusion des matchs – Ligue des Champions : Cette année, nous avons diffusé les matchs de la Ligue des Champions tout au long de la saison. Cette initiative a permis d'attirer un public nouveau, notamment des jeunes qui ne fréquentaient pas la structure. Certains d'entre eux sont ensuite devenus adhérents, participant à d'autres activités comme le foot en salle ou les centres de loisirs.

Les diffusions ont également attiré des parents accompagnés de leurs enfants, favorisant ainsi un lien privilégié avec les familles.

Cette action contribue pleinement au renforcement du vivre-ensemble. Lors de ces soirées, la fréquentation variait entre 10 et 30 personnes.

Collège – Club d'échecs : Depuis octobre 2024, un club d'échecs a été mis en place au sein du collège. Il se déroule chaque jeudi et vendredi, de 12h à 12h45. Le club connaît une fréquentation régulière, avec un groupe assidu de 12 à 15 élèves inscrits. Cette activité permet de développer la concentration, la réflexion stratégique et l'esprit de compétition dans un cadre ludique et éducatif.



Secteur Adultes et Familles



RAPPORT D'ACTIVITES SECTEUR ADULTES ET FAMILLES 2024

Qu'est ce que le secteur adultes et familles

- ▶ Le secteur Adultes et familles du centre social de l'Orée du Golf propose à tous les adultes des plus jeunes aux plus âgés et aux familles
- ▶ - des activités collectives pour se rencontrer et faire avec les autres.
- ▶ - Des informations en individuel et/ou en collectif.
- ▶ - Des rencontres pour être soutenu et/ou accompagné dans des envies ou des projets.
- ▶ - Des espaces pour s'impliquer, chacun à son rythme et selon ses envies

- ▶ Il se caractérise par la diversité :
- ▶ - **des usagers** : des enfants, des parents et des grands parents, mais aussi des adultes de tout âge. La mixité sociale et culturelle y favorise les échanges et l'entraide.
- ▶ - **des offres d'activités** : ateliers en direction des adultes, des seniors, des parents, des parents et des enfants, des actions de prévention, des événements et des manifestations festives, l'accompagnement à la parentalité.

Les personnes qui animent le secteur

LES BENEVOLES D'ACTIVITES

Marie-Anne	Tricot
Martine	Travaux d'aiguilles
Dominique	Crochets débutants
Bibliothèque	Rose Marie et Yvette

Nbre d'heures
consacrées
bénévolement aux
activités : 449 heures

LES INTERVENANTS :

Théo	Relaxation
Vanessa et Florian	Gym Séniors
Maria	Gym Tonic
François	Anglais
Laurence	POUR ORGANISER TOUT CELA !

Secteur Adultes et Familles en quelques chiffres

ADULTES

14 activités
proposées en
direction des adultes

111 adultes
différents inscrits
sur 1 atelier

871 heures de
bénévolat réalisées

FAMILLES

7 actions parentalités
dont :

- 2 ateliers parents enfants
- 2 ateliers de répit parental
- 1 temps d'échange entre parents sur une thématique petite enfance
- 2 actions de loisirs familiales

89 parents et 81
enfants ont
participés à
l'ensemble des
actions
parentalité

35 personnes ont
bénéficié d'un
accompagnement
dans le cadre de
l'aide aux
départs en
vacances

Les ateliers adultes

Des ateliers et lieu culturels et sportifs pour tout le monde :

- ▶ L'anglais a lieu le mercredi de 17 h 30 à 19 h, les cours sont dispensés par un intervenant.
- ▶ Accueil Amitié permet la rencontre de personnes autour d'une partie de scrabble et d'une collation le lundi de 14 h à 18 h.
- ▶ La bibliothèque : est ouverte du lundi au vendredi, elle est animée par une équipe de 2 bénévoles qui se charge à tour de rôle d'accueillir le public, mais aussi de son organisation (achat livres, réparation etc.). Cette action s'autofinance seule pour l'achat de nouveaux livres grâce à la participation financière des lecteurs
- ▶ Gym tonic animée par une intervenante Maria le mardi de 9 h à 10 h

Des ateliers création :

- ▶ Le tricot se déroule le lundi de 14 h à 16 h, il est encadré par une bénévole Marie-Anne qui donne des conseils pour l'apprentissage et la réalisation de différents vêtements en tricot. Depuis de nombreuses années, l'atelier tricot s'investit dans l'organisation d'une vente de tricot à l'occasion du marché de Noël en confectionnant des produits toutes l'année et en tenant le stand durant les 3 jours
- ▶ La couture a lieu le mardi après-midi de 14 h à 17 00, nous mettons à disposition la salle et les machines le mardi après-midi pour les couturières qui s'autogèrent, il y a beaucoup d'échanges et d'entraide au sein du groupe.
- ▶ Travaux d'aiguilles (patchwork, borderie, boutis provençal) sous la responsabilité d'une bénévole Martine, les participantes se retrouvent le vendredi de 14 h à 17 h. En 2024, les participantes ont tenu une permanence afin de faire une démonstration lors du forum des associations,
- ▶ Crochet débutant : est encadré par une bénévole Dominique. Les participantes ont pu apprendre les points de bases, les augmentations et les diminutions, savoir lire différents diagrammes et réaliser au fur et à mesure de leur apprentissage diverses créations, notamment des amigurumis



- **La Cuisine** : le jeudi de 9 h 30 à 11 h 30 animée par la CESF du centre et le vendredi de 14 h 00 à 16 h selon calendrier. Ce deuxième groupe s'est réorganisé début septembre 2019, les cuisinières sont responsables à tour de rôle de l'organisation et des recettes proposées. C'est un temps convivial où l'on peut cuisiner et découvrir de nouvelles recettes.

DONNEES QUANTITATIVES du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024

ACTIVITES	NOMBRE D'INSCRITS EN 2024
ANGLAIS	7
ACCUEIL AMITIE	9
BIBLIOTHEQUE	19
GYM TONIC	17
TRICOT	23
COUTURE	7
TRAVAUX D'AIGUILLES	6
CROCHETS	7
CUISINE JEUDI	8
CUISINE VENDREDI	7

PROJET SENIORS BIEN VIEILLIR

Dans le cadre d'une convention avec la conférence des financeurs et le Département du Nord, nous proposons des actions de prévention autour du bien vieillir pour les plus de 60 ans

L'ATELIER MÉMOIRE

permet à partir d'exercices simples et ludiques d'entretenir sa mémoire et stimuler ses facultés d'attention et de concentration le lundi de 10 h 30 à 12 h00 tous les 15 jours selon calendrier



LA RELAXATION

Permet grâce à la pratique de la sophrologie de se mettre à l'écoute de son corps et d'établir une bonne relation avec celui-ci. L'atelier a lieu le jeudi de 15 h à 16 h et est animé par un sophrologue

17
personnes
en 2024

13
personnes
en 2024



► **LA GYM SENIORS**

Elle a pour objectif de maintenir le plus longtemps possibles ses capacités motrices, de travailler le cardio, l'équilibre et de renforcer sa masse musculaire

- **Le lundi de 10 h 30 à 11 h 30**

A la rentrée de septembre 2023, les horaires du cours du lundi sont passés de 10 h à 11 h.

Face aux nombreuses demandes, nous avons mis en place en septembre 2023, un second cours

- **Le vendredi de 10 h 15 à 11 h 15**



► **COMITE SENIORS ET CINE BULLES**

Afin de recueillir les besoins et les attentes des plus de 60 ans un comité seniors a été mis en place. Force de propositions celui-ci a décidé de proposer le dimanche après-midi un ciné bulles plusieurs fois dans l'année. Les membres du comité vont à la rencontre des personnes âgées isolées et se chargent des conduites pour celles qui en ont besoin,

En 2024, 5 séances ont eu lieu

40
personnes
en 2024

22
personnes
en 2024

EVALUATION DES MESURES D'IMPACTS

En 2024, le centre social de l'Orée du golf s'est porté volontaire pour expérimenter les questionnaires CNSA et Département du Nord autour des mesures d'impacts pour les actions gym adapté et atelier mémoire afin de connaître les effets des actions proposées sur le public.

De manière générale, il en ressort que les participants ont identifiés des bienfaits des activités sur leur santé notamment sur la santé physique et mentale, ainsi que sur leur bien être. Il y a aussi une incidence sur l'amélioration de la vie sociale grâce à la rencontre de nouvelles personnes.

Projet famille

L'accompagnement à la parentalité est un axe fort du projet du centre social, C'est pourquoi, nous mettons en œuvre en direction des familles différentes actions complémentaires qui permettent aux parents et à leur enfant de travailler sur :

- ▶ Le faire ensemble parents - enfants
- ▶ La rencontre entre parents
- ▶ Les échanges sur des questions liées à la parentalité
- ▶ Nous proposons différents temps qui ont des objectifs et des publics différents dans une démarche transversale.

LES ATELIERS PARENTS-ENFANTS

Public touché : 12 familles dont 13 parents et 17 enfants

Les P'tits doigts

propose aux parents et à leur enfant âgé de 3 à 5 ans un temps de loisirs en commun propice à la relation parents enfants. L'atelier est gratuit, il se déroule le mercredi matin de 10 h à 11 h 30 selon calendrier.



Public touché : 5 familles dont 5 parents et 10 jeunes

Jeux vidéo en famille

Un temps de d'échanges et de jeu a été proposé pour les ados et leur parents autour de la place des écrans à la maison, leur impact sur le développement de l'enfant et de l'adolescent. Il s'agit ici de mieux encadrer les pratiques numériques des jeux et de favoriser les échanges parents - jeux autour des pratiques.

12 parents

REPIT PARTENTAL

12 mamans

LA BULLE PARENTALE

La bulle parentale permet aux parents d'avoir des temps de rencontres et d'échanges où la parole est libre, où chacun peut s'exprimer, et échanger sur son ressenti sans être jugé autour de sujets tant du quotidien de leur(s) enfant(s) ou des difficultés et joies d'être parents



LE TEMPS DES MAMANS

Est un temps de bien être et de soin animé par une intervenante en périnatalité. L'objectif est de proposer un espace de parole, de jeux, de relaxation et une routine bien être pour les mamans. En 2024, 3 séances ont eu lieu

Afin de permettre la participation de tous les parents, nous proposons quand cela est nécessaire un mode de garde gratuit

16
parents

Parent'aise

Temps d'échanges entre parents autour d'une thématique animé par des intervenants spécialisés en petite enfance. En 2024, les thèmes proposés étaient :

- Soulager les maux de bébé
- Le sommeil du jeune enfant
- La séparation
- Petits et gros bobos
- La communication gestuelle associée à la parole



Sortie familiale

Afin de proposer un temps de loisirs partagé nous avons proposé dans le cadre du projet parentalité du centre social une SORTIE FAMILIALE au parc Astérix, pour 11 familles soit 19 adultes et 31 enfants

Projet vacances familiales

Dans le cadre d'un partenariat avec la caf du Nord et la Fédération Nationale des Centres sociaux, nous avons accompagné 7 familles dans l'organisation de leur projet de vacances familiales, soit 12 adultes et 23 enfants.

Ainsi, nos objectifs sont de :

- Lever les freins liés aux départs en vacances : financier, matériel et organisationnel
- Créer du lien entre les familles afin de favoriser l'entraide et la prise de décision.
- Accompagner la fonction parentale en créant du lien entre les familles et en favorisant les échanges au sein des familles.
- Lutter contre l'exclusion sociale en favorisant le droit aux vacances

LE SECTEUR ADULTES ET FAMILLES, C'EST AUSSI LA PARTICIPATION

A la semaine bleue avec l'organisation d'une olympiade intergénérationnelle

La présence de l'atelier tricot au marché de Noël

Le prêt de salle aux associations et aux partenaires

Secteur Informatique / Numérique

Présentation

L'espace multimédia du Centre social est le lieu où les habitants du quartier et de la commune, jeunes et adultes, ont la possibilité d'accéder aux outils numériques avec les conseils et supports adaptés permettant de répondre à leurs besoins.

Il s'adresse donc à tous celles et ceux désirants s'initier, parfaire leurs connaissances, recevoir une solution à une problématique donnée, bénéficier d'un conseil ou d'un accompagnement dans les démarches administratives nécessitant l'utilisation des outils numériques.

Il lutte au quotidien contre la fracture numérique par une démystification de ses concepts en permettant un accès à moindre coût, rendu possible par le soutien des partenaires dont la C.A.F., la Ville de Wasquehal, le Département via la Commission des Financeurs.

Il permet aussi aux usagers initiés de prendre part au projet et d'en être acteur dans les orientations et la mise en place des programmes de formation.

Enfin, il répond aux besoins émergents de notre centre social face aux évolutions de l'informatique dans les domaines de la communication et du maintien des outils numériques utilisés au quotidien.

 Activités informatiques courtes et longues se présentent de la manière suivante :

- Des conseils de prise en main des outils TIC ;
- Des sessions courtes d'apprentissages sur une thématique ciblée ;
- Des sessions semi longues de 12 séances reposant sur les bases d'apprentissage de l'informatique ;
- Des cours à l'année, abordant les sujets dont les bénéficiaires souhaitent découvrir et maîtriser.
- Une activité hebdomadaire pour les passionnés.

 Les contenus :

- Prise en main de la tablette tactile : Photo ; vidéo ; applications ; internet ; messagerie ; téléchargement ;
- Bureautique (traitement de texte et tableur) ;

- Retouche et montage photo et vidéo ;
- Scanner et imprimante ;
- Internet et messagerie ;
- Prise en main de l'ordinateur matériel et logiciel ;
- Système d'exploitation 10 / 11 / Android.
- Sécurisation et sauvegarde des données ;
- Solutions antivirus ;
- Conseils et dépannage PC.

✚ La Méthodologies :

- Quiz / Glossaire ;
- Contenus sous forme de fiches synthétiques ;
- Logiciels et applications adaptés et ciblés en lien avec la thématique abordée.

✚ Moyens matériel :

- 4 PC fixes 3 ordinateurs portables connectés en réseaux et à internet ;
- 1 Imprimante / scanner ;
- 3 Tablettes tactiles ;
- 1 Vidéo projecteur ;
- 1 Serveur de partage des données.

✚ Moyens humains :

- 1 formateur / Conseiller / animateur ;

✚ Actions mises en place :

- Classe Info ;
- Club Info ;
- Session à thème ;
- Conseils Techniques ;
- Pass'Info.



Dans le cadre de l'appel à projet phosphor'âge 2023/2024, le pass'info propose aux personnes de plus de 60 ans une initiation informatique. Cette action a donc pour but de lutter contre la fracture numérique et l'isolement du public sénior :

- * en sensibilisant les séniors aux potentialités des différents outils informatiques (smarphone, ordinateur, tablettes) et d'internet pour la recherche d'information et les diverses,
- * en s'initiant aux outils d'échange (messageries, réseaux sociaux), leurs intérêts et leurs limites, dans une optique de lutte contre l'isolement notamment.
- en se familiarisant avec les sites institutionnels (Assurance Retraite, Cnam, Agirc-arrco, Caf, Msa, ...)

Contenu de l'activité :

- Diagnostic du niveau d'autonomie numérique des participants, recueil de leurs attentes et leurs besoins
- Découverte de l'usage de l'équipement informatique et maîtrise des fonctionnalités de bases
- Apprentissage de la navigation sur internet afin de savoir s'informer
- Compréhension de la notion de sécurité informatique et ses enjeux
- Communication via les e-mails et les réseaux sociaux
- Utilisation des principaux sites ou applications administratifs et de services en ligne (Ameli ; CARSAT, MSA ; impôts ; lassuranceretraite.fr ; ...)
- Identification des structures-ressources locales (Espace Public Numérique, Maison France Service, Centre social, CCAS etc.)

Mise en place : Mardi, mercredi et jeudi de 10h00 à 12h00 sur 12 semaines.

Public concerné : Personnes de plus de 60 ans

Nombre de bénéficiaires : 24.



Le conseil technique

Ce dispositif s'adresse à tous les usagers désirant un conseil ou une assistance autour des supports et/ou logiciels suivants :

- ✓ Tablette numérique ;
- ✓ Smartphone ;
- ✓ Système d'exploitation : Windows (Xp, vista, 7, 8, 10 et 11) ;
- ✓ Bureautiques et multimédias ;
- ✓ Messagerie et d'internet
- ✓ Transfert de fichiers et sauvegardes ;
- ✓ Optimisation et entretiens PC.
- ✓ Antivirus...

Mise en place : Le mardi et jeudi de 17h00 à 18h00.

Public concerné : Adultes retraités, demandeur d'emploi ou autres actifs.

Nombre de bénéficiaires : 21.

Les Sessions à thèmes

Les sessions informatiques sont les « suites » des modules suivis lors de la Pass'Info.

Ces sessions permettent aux élèves d'approfondir leur connaissance autour d'un thème ou de découvrir un domaine informatique qui leur est inconnu.

Les cours informatiques proposés sont divisés en 7 modules :

Module 1 : Bureautique

Module 2 : Internet

Module 3 : Multimédia - Création vidéo et photo La sécurité

Module 4 : Windows 10

Module 5 : La messagerie

Module 6 : Installation et maintenance PC

Module 7 : PC Tablettes

Cette année les choix ont été portés sur le traitement de texte et la photo (transfert et organisation, retouche et montage).

Mise en place : Le Lundi de 14h00 à 15h30, de 15h30 à 17h.

Public concerné : Adultes retraités, demandeur d'emploi ou autres actifs.

Nombre de bénéficiaires : 14.



Le Club info

Club dont la vocation est de favoriser l'échange des savoirs faire et connaissances numériques entre les membres permanents et les adhérents.

Cela permet aux personnes ne disposant pas d'un budget suffisant de bénéficier d'une solution adaptée à leur problématique et à moindre coût.

Il permet aussi de rendre un peu plus acteur, l'utilisateur et lui permettre de prendre part au projet du Pole numérique et donc du centre social.

Les domaines essentiellement abordés :

- ✓ Dépannage PC ;
- ✓ Mise à jour et Nettoyage PC.
- ✓ Découverte des nouveautés informatiques tel que Windows 11;
- ✓ Sécurisation de la messagerie et d'internet ;
- ✓ Cloud (Solution de stockage des données personnelles en lignes) ;

Mise en place : Tous les Mercredi de 14h00 à 16h00.

Public concerné : Adultes retraités, demandeur d'emploi ou autres actifs.

Nombre de bénéficiaires : 6.

La classe info

Entretenir ses connaissances et apprendre toute l'année autour de la prise en main de la tablette tactile, de l'ordinateur, du montage photo et vidéo, le partage de fichier, la pratique de la messagerie et d'internet.

Les bénéficiaires élaborent le programme avec le formateur informatique.

Contenus :

- Cours autour du traitement texte / Montage photo et vidéo / Messagerie / Internet et le CLOUD / Tablette PC / Gravure CD / Mise à jour et nettoyage PC / Le piratage informatique / Virus et antivirus performants ;
- Exercices pratiques ;
- Quiz.

Mise en place : Tous les mardis et jeudis de 14h00 à 16h00.

Public concerné : Adultes retraités, demandeur d'emploi ou autres actifs.

Nombre de bénéficiaires : 18.

Autres activités

En direction des différents secteurs :

Mise à disposition des moyens :

- ✓ Conseils et support ;
- ✓ Dépannage réseaux / imprimante ;
- ✓ Installation / Migration ;
- ✓ Appui au niveau de la communication ;
- ✓ Gestion de la communication du site internet.

- ✓ Fidéliser les adhérents en leur proposant de réelles solutions propres à leurs attentes ;
- ✓ Intégrer dans le programme un contenu dont la vocation sera de maintenir le bon fonctionnement de l'ordinateur et par conséquent, de lutter contre l'obsolescence programmée ;
- ✓ Consolider et structurer les actions qui ont été menées ;
- ✓ Etablir une continuité pour le public initié et lui permettre de prendre part à la vie associative de notre structure ;
- ✓ Intégrer les derniers concepts informatiques dans le programme 2025 / 2026 ;
- ✓ Favoriser l'implication des acteurs du cyber afin de développer les échanges entre les usagers ;
- ✓ Rassurer l'utilisateur (trice) dans l'utilisation de l'outil.
- ✓ Permettre et favoriser l'intégration numérique au sein du fonctionnement de notre structure

