RAPPORT MORAL 2022

ASSEMBLEE GENERALE

DU SAMEDI 15 AVRIL 2023

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf
du Nord

Nord
le Département

Ville de
Wasquehal

Enfin, enfin 2022 a marqué la fin des restrictions en tous genres, des masques, des gestes barrières même si nous avons à rester vigilants, et des limitations de nos rencontres.

Bien sûr, au centre social, tout avait été fait pendant les mois de pandémie pour maintenir ce qui pouvait l'être et assurer des contacts avec ceux qui le souhaitaient… mais tout cela était contraint.

En 2022, nous avons pu nous retrouver, quelle joie !

Ensemble : jouer et rire, tricoter ou patchworker, lire, échanger, cuisiner, coudre, faire des devoirs, renouer avec les sorties de toutes sortes, se rencontrer en vrai !

Et **ensemble** aussi nous préoccuper encore plus, encore mieux, de la vie du quartier et du bien-être de ses habitants !... Enfin !

Tout cela n'a pu se réaliser que grâce à la mobilisation de tous. Et je tiens particulièrement à remercier Karim notre directeur et toute l'équipe des professionnels pour leur engagement au quotidien et dans la durée, mais un centre social ne serait rien sans ses multiples bénévoles et à eux aussi, je tiens à dire ma reconnaissance pour leur fidélité et leur investissement. Ma reconnaissance va également au conseil d'administration, c'était ma première année de présidence, j'ai apprécié leur soutien et leur bienveillance au long des mois ! Ces engagements, cette fidélité de tous disent mieux que des discours la qualité de ce qui se vit ici.

Tout ceci était d'autant plus important que depuis septembre dernier, nous sommes entrés dans la phase du renouvellement de notre agrément avec la CAF. Renouveler l'agrément donne l'occasion de beaucoup de réunions forcément mais surtout permet d'évaluer le projet du centre, ce qui a pu être réalisé pendant les années précédentes, et ce qui devrait l'être dans les années à venir pour améliorer la vie du quartier et de ses habitants !

Malheureusement, il existe une légère ombre au tableau des retrouvailles car si l'année 2021 s'était bien terminée grâce aux aides de l'état développées pendant toute la période de la pandémie, le retour à la vie normale est marqué de difficultés budgétaires malgré des adhésions toujours en hausse et des participations nombreuses. Elles s'expliquent et ne relèvent absolument pas de la gabegie… mais plutôt de la diminution de certaines aides comme les contrats aidés et de l'une ou l'autre subvention… il semble que les temps soient durs économiquement à tous les niveaux !

Des mesures d'économies ont d'ores et déjà été prises pour redresser le tir, nous ne sommes pas inquiets pour l'avenir, nous sommes et resterons vigilants.

Encore merci à tous pour votre investissement.

RAPPORT FINANCIER 2022

ASSEMBLEE GENERALE

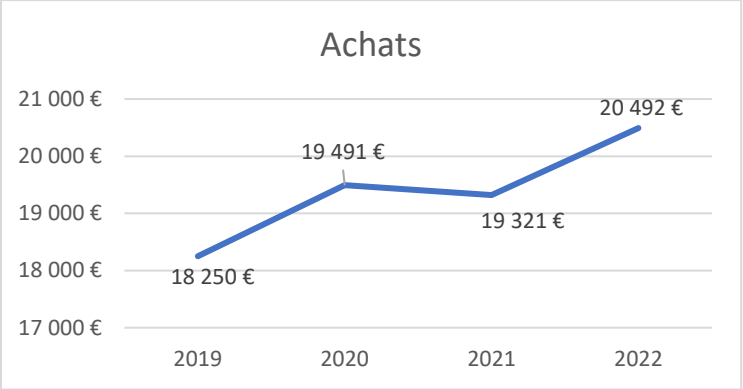
DU SAMEDI 15 AVRIL 2023

RAPPORT FINANCIER ANNEE 2022

I - Les principales évolutions par poste comptable

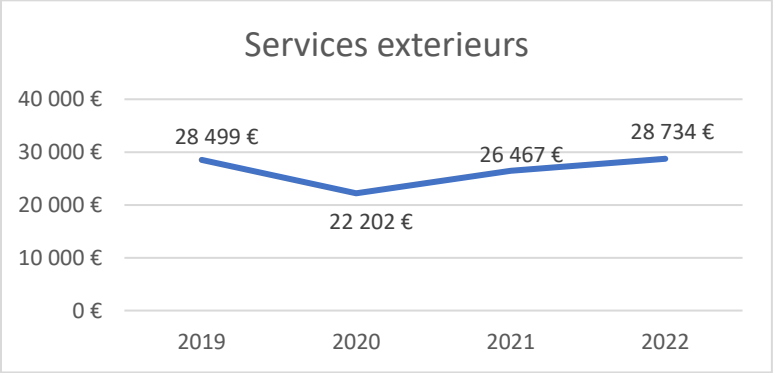
1. Les charges pour un total de 741 251.75 €

• Les achats
Le poste des achats pour un montant de 20 492 € est stable par rapport à 2021 (19 321 €).
Cependant, cette stabilité, n'exclue pas des variations entre les différents postes.
Nous avons dépensé moins en petit équipement et outillage, ainsi qu'en alimentations et boissons. Par contre les postes de fournitures d'activités, fournitures d'entretien et fournitures administratives ont augmentées.



• Les services extérieurs
Le poste des services extérieurs pour un montant de 28 734 € est en augmentation de 10% par rapport à 2021pour un montant de 26 467 €.
Cela recouvre les postes de sous-traitance, de crédit-bail, des charges locatives, et de la maintenance. Nous avons effectué des travaux de rénovation électrique et de mise en conformité. Nous avons aussi changé notre standard téléphonique pour passer sur la VOIP

Sous-traitance :	*- 687.98 €*
Crédit-Bail :	*+ 1 065.90 €*
Entretiens Réparations :	*+ 2 065.13 €*

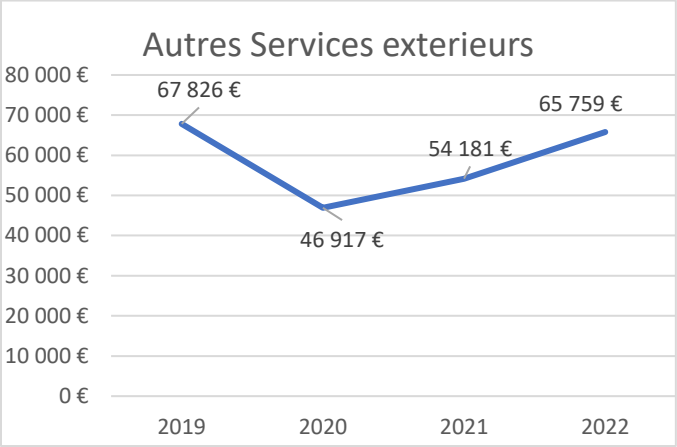


• **Les autres services extérieurs**

Avec un montant global de 65 759.10 €, les autres services extérieurs sont en augmentation de 11 578.08 €. Cette augmentation s'explique par la reprise des activités du centre, ainsi qu'une forte demande sur les animations et sorties extérieures. Les augmentations concernent les postes suivants :

Intervenant Gym Volontaire :	+ 1 872.00 €
Intervenant Croc la Vie :	+ 2 544.53 €
Intervenant Dupont Restauration :	+ 2 812.62 €
Transport des Activités :	+ 844.20 €
Formations des Salariés :	**+ 6 266.00 €**

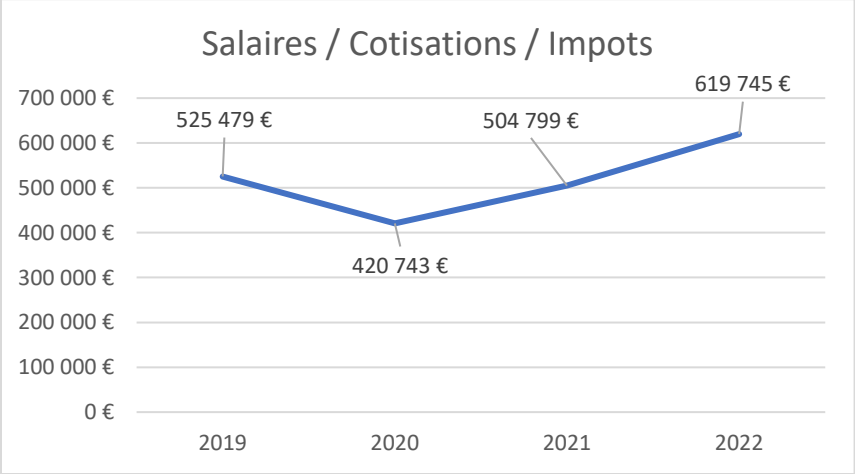
Néanmoins, des baisses de dépenses ont été réalisé sur d'autres postes, tels que les frais postaux, le téléphone, et certains intervenants Extérieurs ceci pour un montant de 3 863.20 €.



• **Les charges de personnel et impôts et taxes**

Les charges de personnel représentent un montant de 619 745.32 €. On note une augmentation de 114 945.33 €, cette importante augmentation s'explique par la fin des exonérations de charges sociales lié à la crise sanitaire, mais aussi le renforcement des équipes dans le secteur Enfance et Jeunesse. Il faut également relever plusieurs augmentations du point de pesé, ceci afin de lutter contre l'inflation. Cette augmentation est fixée par la convention collective.

Enfin, le remplacement de salariés absent a eu également un coût pour la structure, utilisation de CDD, et paiements d'heures complémentaires.



• Les dotations et engagements
Les dotations pour un montant global de 6 557.53 € sont en baisse.

• Charges financières
Elles sont négligeables. En effet nous n'avons pas solliciter de cession de subvention cette année.

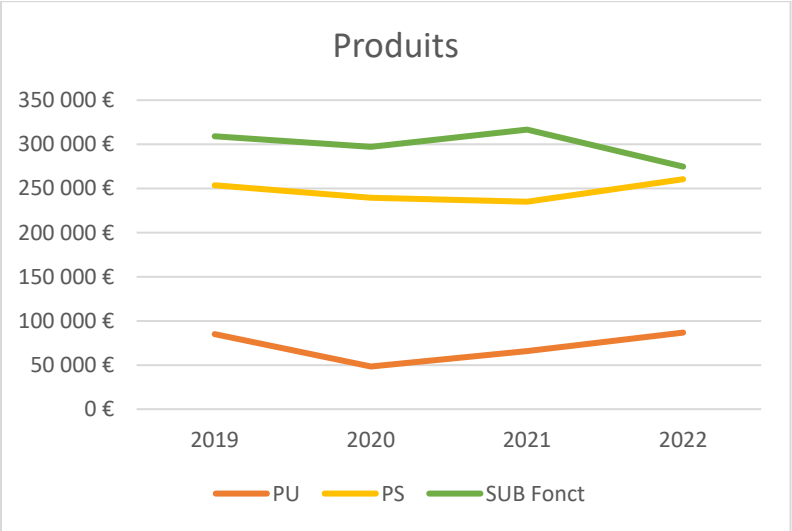
2. <u>Les produits pour un total de 671 940 €</u>

• Les revenus des services
La participation financière aux activités de la part des adhérents est en augmentation de 35 % par rapport à l'année 2021, soit une progression de + 22 674.93 €.
Nous avons retrouvé le niveau d'avant la pandémie. Les participations de l'année 2019 étaient de 85 041.12 €, et celle de 2022, sont d'un montant de 86 732.45 €.

• Les prestations de service
Les prestations de service versées par notre principal financeur s'élèvent pour 2022 à 260 476.44 € et sont en augmentation de + 25 511.10 €.
La principale raison de cette augmentation, s'explique par l'octroi d'une Prestation de service sur le secteur de la Jeunesse, ceci pour un montant de 20.605.00 €.

Il faut également noter des augmentations liées à la fréquentation, dans les secteurs, tels que le Multi-Accueil, et les ALSH :
PSU MAC : *+ 2000.00 €*
PS ALSH : *+ 4 136.05 €*

• Les subventions d'exploitation
Les subventions pour la somme de 274 730.18 € sont en baisse - 41 904.63 € en globalité. Il faut noter les variations importantes dues à l'arrêt du financement des contrats aidés (CUI, CAE), arrêt de la subvention Fonds Publics et territoires, mais aussi, non renouvellement de certaines subventions pour cette année, il s'agit essentiellement des Subventions départementales :
État : *- 12 124.51 €*
Département : *- 25 944.00 €*
Caf : *- 4 506.12 €*



II – Résultats

Le résultat excédentaire se décompose de la manière suivante :
- Le résultat d'exploitation est de : - 71 972.06 €
- Le résultat financier est de : + 42.80 €
- Le résultat exceptionnel est de : + 2 617.95 €
- Résultat de l'exercice - 69 311.31 €

Ce résultat est la conjugaison de plusieurs facteurs :

✓ Le renforcement de l'équipe dans les secteurs Enfance et Jeunesse.

✓ L'arrêt des contrats aidés, et le recours au cdd pour remplacer le personnel absent.

✓ L'arrêt ou le non renouvellement de certaines subventions pour cette année.

III - Proposition d'affectation du résultat

Résultat de l'exercice – 69 311.31 €	
Report à nouveau créditeur	131 238.62 €
Report à nouveau débiteur	
Résultat 2022	- 69 311.31 €

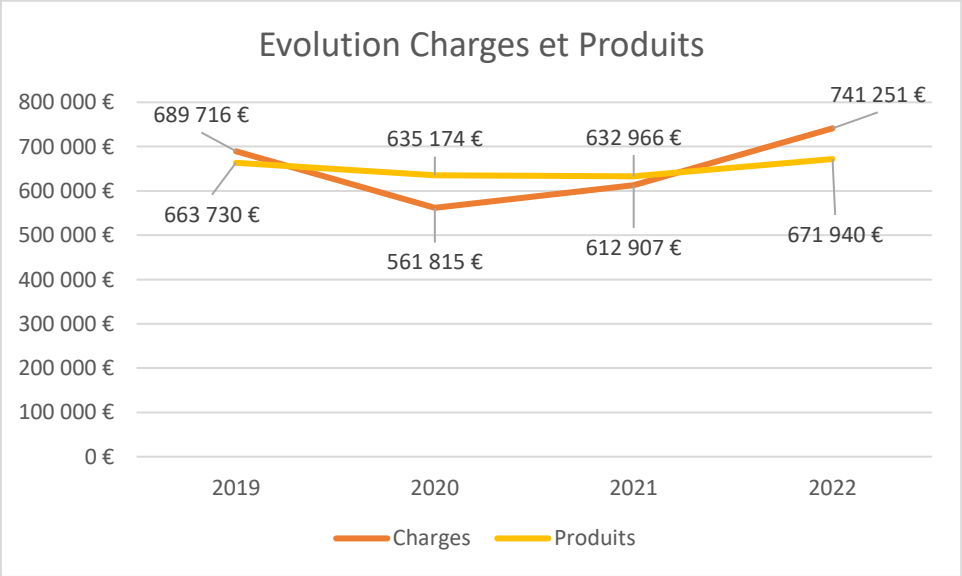
AFFECTATION AU COMPTE REPORT A NOUVEAU 61 927.31 €

IV – La trésorerie

Avec le report à nouveau de l'année précédente, l'association possède 100 852,92 € de fonds propres au 31/12/2022.

La trésorerie de l'association est en baisse, par rapport à l'année 2021. Cela s'explique par l'augmentation des décaissements liées aux coûts du personnels (salaires et charges).
Le résultat déficitaire de 2022 va ramener le fonds de roulement à environ 60 jours au 31/12/2022.

V - Analyse globale



Le bilan financier de l'année 2022 affiche un résultat de – 69 311.31 € ce résultat est la conjugaison de plusieurs facteurs qui touchent principalement les ressources humaines :

✓ Le renforcement de l'équipe dans les secteurs Enfance et Jeunesse.

✓ L'arrêt des contrats aidés, et le recours au cdd pour remplacer le personnel absent.

✓ L'arrêt ou le non renouvellement de certaines subventions pour cette année.

Les membres du bureau avec la direction vont pour 2023 mettre en place un suivi budgétaire rigoureux, en associant davantage les salariés pour responsabiliser leurs dépenses et améliorer leur compréhension du budget, tout en essayant de trouver d'autres sources de financement qui complèteront les subventions existantes et qui donneront une stabilité et une sérénité financière au Centre Social.
Un travail a déjà été entamé sur le volet des ressources humaines en prenant en compte l'arrêt des contrats aidés, nous avons budgété une baisse d'environ 15% de la masse salariale (soit environs 70k€) qui devrait nous permettre un redressement en douceur et de retrouver une vitesse de croisière plus adaptée à la taille de notre centre.

VI - Évènements post-clôture

Renouvellement Agrément CAF en cours.

L'association a été contrôlé par la CAF, début Janvier 2023, plusieurs secteurs sont concernés, le CLAS, les ALSH, et le Multi-Accueil. Au jour de l'arrêté des comptes nous n'avons pas de notification définitives des conclusions.

RAPPORT D'ACTIVITES 2022

ASSEMBLEE GENERALE

DU SAMEDI 15 AVRIL 2023

Vie Associative

Les adhérents 2022 :

Pyramide des ages

Inscrits entre le 01.01.2022 et le 31.12.2022

Age	Masculin		Féminin		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
0 - 3	41	8 %	40	7 %	81	15 %
4 - 6	52	10 %	45	8 %	97	18 %
7 - 12	64	12 %	49	9 %	113	21 %
13 - 17	16	3 %	6	1 %	22	4 %
18 - 25	1	0 %	4	1 %	5	1 %
26 - 60	14	3 %	38	7 %	52	10 %
61 - 99	22	4 %	144	27 %	166	31 %
Total	**210**	**39 %**	**326**	**61 %**	**536**	**100 %**

Sans date de naissance : 2

- **Nombre de bénévoles :**

ACTIVITES	Nombre de bénévoles	Nombreux d'heures annuelles
Bibliothèque	5	240
Tricot	1	30
Patchwork	1	18
Soutien scolaire	2	160
Marché de Noël	5	53
Loto	0	0
Conseil d'administration	13	156
Manifestations diverses	15	240
TOTAL	42	897

Activités hébergées : il s'agit d'un prêt de salle pour permettre à des associations d'œuvrer sur le quartier et de permettre aux habitants d'avoir une aide administrative et sociale.

- Le yoga dans le cadre d'une convention avec l'Association Gymnastique Volontaire de Wasquehal.
- L'Aiki jitsu avec le cercle des Flandres d'Arts Martiaux.
- Le conseil de quartier
- Permanence assistante sociale : dans le cadre d'une convention avec la Maison Nord Solidarité, nous accueillons tous les 1 et 3ème jeudi du mois une permanence décentralisée de l'assistante sociale.

Permanence écrivain public : 7 personnes ont été accompagnées sur l'année 2022.

EAJE : Les Pitchounes

Modification de l'accueil collectif des enfants de 2mois et demi à 4ans sur 4 jours semaine (lundi-mardi-jeudi-vendredi) passant de 8H00 à 18H00 au lieu de la fermeture à 18H30. En effet seules 2 familles étaient inscrites sur ce créneau.

L'équipe est composée de la façon suivante :
2 éducatrices de jeunes enfants (responsable + continuité de direction), une auxiliaire de puériculture, 3 animatrices petite enfance, une aide maternelle et une apprenti CAP AEPE.
2 départs : Cassandra, qui était en poste depuis 9ans, Nadia en congé aidant.
Complexité cette année à recruter :
Manque

- Une EJE (actuellement le poste est occupé par une apprentie EJE qui sera diplômée en juillet et qui prendra le poste en continuité de direction).
- Une auxiliaire de puériculture.

Le cadre légal nous oblige à avoir un encadrement de 40% de diplômés et 60% de certifiés.
A l'heure actuelle, il nous est difficile de recruter des diplômés (pas de candidature). Le remplacement de Nadia est complexe car en temps partiel et en CDD sans durée. Le peu de personnel recruté sur ce poste nous quitte pour des CDI.
L'état ayant supprimé les aides pour les contrats aidés, une animatrice et une apprentie sont en binôme sur le poste cuisine et hygiène. Ce qui complique l'organisation car la personne en charge de ce poste est détachée de l'encadrement des enfants.

Le mercredi est toujours utilisé par l'équipe pour organiser les réunions d'équipe, les supervisions ainsi que les journées pédagogiques. Nous n'avons pas de demandes pour ouvrir le mercredi.

Participation des parents selon leurs revenus N-2 : PSU.
La facturation est passée à la demi-heure depuis septembre 2022.

Enfants accueillis de 2 mois et demi à 3 ans :
Sur l'année 2022, un total de 29 familles ont été accueillies sur la semaine dont :
- 26 familles en contrat régulier, 4 jours/semaine
- 1 famille en contrat 3jours/semaine qui passera en 4 jours/semaine en avril 2023
- 1 famille en contrat « adapté » car les parents ont des horaires postés. Changement chaque mois.
- 2 familles en contrat occasionnel
- 1 contrat stoppé suite à un arrêt de l'adaptation
- 1 accueil périscolaire, car la petite sœur est encore à la crèche

Quartiers ou communes d'origine du public accueilli.
22 familles sont originaires de Wasquehal, 1 de Tourcoing, 1 de Marcq-en-Baroeul, 1 de Roubaix, 1 de Lys Les Lannoy (déménagement en cours d'année), 2 de Villeneuve d'Ascq, 1 de petite forêt (la famille travaille à la municipalité de Wasquehal) et 1 de Croix.
Sur les familles habitant Wasquehal, voici la répartition en fonction des quartiers :
Quartier Haut Vinage/Orée du Golf/Pilaterie : 9 familles
Quartier Centre/Boers/Pharos : 10 familles
Quartier Vivier/Molinel/Cartelot/Petit Cottignies/Grand Cottignies : 1 familles
Quartier du Capreau : 2 familles

Publics spécifiques
Résultats obtenus au regard des objectifs fixés :
Les familles inscrites proviennent de toutes les catégories socio-professionnelles.
Satisfaction des parents concernant la flexibilité des horaires d'arrivée et de départ de l'enfant pour leur contrat.
Concernant le public accueilli, cette année nous n'avons pas eu de demande de place d'urgence, ni de demande de place pour un enfant porteur de handicap. Nous accueillons 4 enfants avec un PAI.
1 famille en défaut de paiement à ce jour.

Points forts
La page Facebook est quotidiennement mise à jour afin de permettre aux familles de voir les activités de leurs enfants. Ainsi sont partagés : les activités, les temps forts, les informations importantes, ainsi que des conseils et outils sur des thématiques variées (alimentation, sommeil, développement moteur…). La moitié des familles suivent le facebook.
Nous transmettons aux autres familles les informations via les mails ou les panneaux d'affichage.

Lors de la pré-inscription, chaque famille est reçue par la responsable afin de présenter la structure, le projet d'établissement, l'équipe, le fonctionnement ainsi que les différents temps forts. Un second entretien a lieu lors de la confirmation d'inscription afin de répondre plus en détails aux questionnements des familles. Ces entretiens permettent une meilleure prise en compte des besoins au fil de l'année, adaptabilité en fonction des demandes

Nous n'avons plus de protocole sanitaire. Ce qui a permis de reprendre la vie normale à la crèche. Les familles rentrent de nouveau au sein de la crèche, s'installent si elles le souhaitent avec leur enfant. A ce jour, une famille le fait quotidiennement. Plusieurs autres familles le font ponctuellement. Cela permet d'entretenir la relation de confiance avec l'ensemble des membres de l'équipe, de prendre davantage de temps pour dialoguer en dehors des transmissions, de voir leur enfant évoluer au sein de la crèche.
En parallèle, les temps forts ont pu reprendre normalement, ainsi, nous avons pu organiser la chasse aux œufs, le carnaval, la kermesse, halloween. Seul Noël a été reporté en janvier 2023 pour Covid au sein de la crèche. Sur ces temps, les ¾ des familles inscrites ont participé à chacun d'eux. Certaines ont ramené des gâteaux, d'autres se sont déguisées. Chacun s'investi à sa façon. Ce sont des temps que les parents apprécient. Cela leur permet de partager un moment convivial à la crèche avec leur enfant, mais aussi d'échanger avec d'autres familles ainsi qu'avec l'équipe. Cette année grâce au goûter d'halloween, 2 familles ont pu s'organiser afin de récupérer les enfants à la crèche en cas de problème.

La réunion de rentrée et toujours proposée aux familles en septembre pour présenter plus en détail la structure, les activités, projets. Pour les nouvelles familles, cette réunion est obligatoire. Le règlement est abordé et expliqué. Les tarifs sont adaptés et bien acceptés par les parents du fait des explications et de la transparence. Lors de celle-ci, nous valorisons également les actions parentales.

La salle Snoezelen est terminée. Nous avons reçu la totalité du matériel. Les enfants en profitent quotidiennement. Une formation d'équipe est également prévue afin de permettre un accompagnement de qualité sur ces temps.

Cette année, nous avons créé un partenariat avec une psychomotricienne, afin de proposer des ateliers plus spécifiques niveau sensori-moteur aux enfants de la crèche, à raison d'un atelier par mois. Lors de ces ateliers, l'intervenante a proposé des jeux basés sur la proprioception, les sens, l'équilibre… Ces ateliers ont dû être stoppés courant octobre pour raison de grossesse. A ce jour, l'équipe n'a pas souhaité faire appel à un autre professionnel. Jugeant que les ateliers n'étaient pas assez nombreux sur l'année pour avoir un suivi suffisant, et le lien équipe/psychomotricienne n'a pas été concluant.

Cette année, la sortie de fin d'année a de nouveau été organisée pour les enfants quittant la crèche pour l'école. Grâce à la mise à disposition d'un véhicule par la ville, nous avons pu emmener les enfants à la ferme Dehaudt ainsi qu'au bowling. Au programme : visite de la ferme et découverte des animaux, pic-nic et sieste à l'ombre des arbres et bowling l'après-midi. Au vu du nombre d'enfants, nous avons programmé la sortie en 2 groupes.

Nous avons investi dans une nouvelle structure motrice, modulable. L'aménagement de l'espace a été repensé afin que les enfants puissent avoir davantage d'espace. Ainsi la structure avec le toboggan a été installée dehors, le coin des bébés a été réaménagé avec des meubles, tapis plus « cocooning ».

Difficultés rencontrées (Tarifs, horaires proposés, accessibilité …)

Malgré la diminution du nombre de places, l'espace du dortoir est toujours insuffisant pour accueillir l'ensemble des enfants et ce malgré un investissement de lits doubles.

Nous rencontrons des difficultés à maintenir un accueil des enfants entre 18H00 et 18H30 et ce malgré une demande des familles lors des années précédentes. Il a donc été décidé, pour la rentrée de septembre, de remettre en place la fermeture à 18H00. Nous n'avons perdu aucune famille déjà inscrite suite à cette modification.
L'équipe a rencontré un souci de mobilisation des parents sur les ateliers parentalité, notamment parent 'aise et paroles de parents. Malgré des problématiques proposées par les parents, ceux-ci ne souhaitaient pas participer. Seuls 4 ateliers ont été maintenu sur 5. Nous avons constaté que les parents participaient davantage entre mars et septembre. Nous réfléchissons pour 2023, à repenser la forme de ces ateliers afin d'avoir plus de participation.

Un atelier parent-enfant « yoga » a été mis en place fin 2022. Malgré 4 familles sur le premier atelier et 2 sur le suivant, les autres ateliers n'ont pas pu être maintenus faute de participation. La personne en charge de cet atelier retravaille sur 2023 son projet et proposera une enquête afin de connaître l'avis des familles.

Depuis août 2022, la structure peine à stabiliser son équipe. 1 départ et un arrêt en congé aidant. La crise du secteur petit enfance rend le recrutement difficile (pas de candidature pour le poste d'auxiliaire puériculture). Le poste d'AEPE quant à lui est en questionnement sur sa pérennisation. Ce qui rend le recrutement complexe car ce sont des CDD proposés et les candidats partent pour des CDI.

ADULTES ET FAMILLES

Le secteur Adultes et familles du centre social de l'Orée du Golf propose à tous les adultes des plus jeunes aux plus âgés et aux familles
- des activités collectives pour se rencontrer et faire avec les autres.
- Des informations en individuel et/ou en collectif.
- Des rencontres pour être soutenu et/ou accompagné dans des envies ou des projets.
- Des espaces pour s'impliquer, chacun à son rythme et selon ses envies

Il se caractérise **par la diversité :**

- ***des usagers*** : des enfants, des parents et des grands parents, mais aussi des adultes de tout âge. La mixité sociale et culturelle y favorise les échanges et l'entraide.

- ***des offres d'activités :*** ateliers en direction des adultes, des séniors, des parents, des parents et des enfants, des actions de prévention, des événements et des manifestations festives, l'accompagnement à la parentalité.

Il propose des :

- Des ateliers culturels : Anglais, scrabble, bibliothèque
- Des ateliers création : Couture, Patchwork, tricot.
- Des ateliers « bien vieillir » : Gym séniors, atelier mémoire, sophrologie
- Des ateliers parents/enfants, des temps d'échanges parentaux, des événements de loisirs en famille (sorties, fête)

L'encadrement est fait par des professionnels qualifiés et par des bénévoles d'activités, par l'intervention de partenaires extérieurs et par des prestataires.

Le bénévolat au sein du secteur en 2022

		2022	
SECTEURS	**ACTIVITES**	**Nombre de bénévoles**	**Nombreux d'heures annuelles**
Adultes Familles	Bibliothèque	5	261
	Tricot	1	83
	Patchwork	1	76
	Marché de Noël	8	92
	comité séniors et manifestations	5	56
	comité parents	3	5
TOTAL		23	573 heures

LES ATELIERS ADULTES :

Des ateliers et lieu culturels : Anglais, Accueil Amitié, bibliothèque

- **L'anglais** a lieu le mercredi de 17 h 30 à 19 h, les cours sont dispensées par un intervenant.
- **Accueil Amitié** permet la rencontre de personnes autour d'une partie de scrabble et d'une collation le lundi de 14 h à 18 h. Avec la crise covid, le groupe s'est réorganisé pour maintenir l'activité avec les gestes barrières en jouant en dupliquette, mais à ce jour, nous constatons une baisse des effectifs
- **La bibliothèque** : est ouverte du lundi au vendredi, elle est animée par une équipe de 5 bénévoles qui se charge à tour de rôle d'accueillir le public, mais aussi de son organisation (achat livres, réparation etc.). Cette action s'autofinance seule pour l'achat de nouveaux livres grâce à la participation financière des lecteurs.

Des ateliers création : Couture, Patchwork, tricot.

- **Le tricot** se déroule le lundi de 14 h à 16 h, il est encadré par une bénévole Marie-Anne qui donne des conseils pour l'apprentissage et la réalisation de différents vêtements en tricot.
- **La couture** a lieu le mardi après-midi de 14 h à 17 00, nous mettons à disposition la salle et les machines le mardi après-midi pour les couturières qui s'autogèrent, il y a beaucoup d'échanges et d'entraide au sein du groupe.
- **Patchwork** : a débuté en septembre 2021 sous la responsabilité d'une bénévole Martine, le vendredi de 14 h à 17 h jusque fin juin 2022, il avait lieu une fois tous les 15 jours, à partir de septembre 2022, il est programmé toutes semaines en dehors des vacances scolaires
-
- **La Cuisine** : le jeudi de 9 h 30 à 11 h 30 animée par la CESF du centre et le vendredi de 14 h 00 à 16 h selon calendrier. Ce deuxième groupe s'est réorganisé début septembre 2019, les cuisinières sont responsables à tour de rôle de l'organisation et des recettes proposées. C'est un temps convivial où l'on peut cuisiner et découvrir de nouvelles recettes.
- .
- **Gym tonic** : activité fitness et renforcement musculaire le mardi de 9 h à 10 h .

ACTIVITES	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	dont FEMMES	dont HOMMES
Tricot	21	21	0
Couture	8	8	0
cuisine	17	17	0
Accueil amitié	9	8	1
Anglais	7	6	1
Gym tonic	17	16	1
Patchwork	9	9	0
bibliothèque	25	23	2

LES ATELIERS SENIORS :

Face à la conjoncture et au vieillissement de la population, le centre social de l'Orée du golf a intégré les demandes des séniors dans le projet global du centre social. L'aspect important de cette démarche, n'est pas de devenir spécialiste du vieillissement des personnes sur le quartier de l'Orée du Golf, mais d'entendre la demande du public et d'aider en la mise en place de réponses.

Au sein du quartier et dans nos activités nous rencontrons 2 voire 3 générations de séniors ceux-ci ont des besoins, et des représentations différentes, mais le vivre ensemble demeure. Les envies que nous rencontrons sont :

- Conserver une ouverture d'esprit, acquérir de nouvelles connaissances et faire de nouvelles expériences.
- Mettre à profit au service des autres ses compétences et sa disponibilité.
- Conserver le plus longtemps possible une bonne santé physique et morale.
- Eviter à l'âge de la retraite, un repli sur soi dû à l'isolement social.

Le projet que nous proposons permet de répondre aux attentes et aux besoins du public, car les différentes actions sont liées afin de prévenir les effets du vieillissement. Il s'appuie sur le bien être mentale, physique et sociale et donne la parole aux usagers. Par ailleurs, il est mené en concertation avec les partenaires extérieurs.

- **Actions bien vieillir**
  - **Gym séniors** adaptés à l'état de santé et au niveau de chacun. Depuis la crise sanitaire, nous avons repris la gestion de l'encadrement des cours. En septembre 2022, nous avons dû modifier le jour du cours, il est maintenant dispensé le :

    Le lundi de 10 h 30 à 11 h 30

  - **Mémoire** permet à partir d'exercices simples et ludiques d'entretenir sa mémoire et stimuler ses facultés d'attention et de concentration le lundi de 10 h 30 à 12 h00 tous les 15 jours.
  - **Relaxation :** a lieu le mercredi de 15 h à 16 h. elle est animée par un professionnel Sophrologue

ACTIVITES 2022	NOMBRE DE PARTICIPANTS	Dont femmes	Dont hommes
Gym séniors	20	16	4
Mémoire	19	19	0
Relaxation	10	9	1

- **Mise en place d'ateliers bien chez soi animés par SOLIHA :** dans le cadre d'un partenariat nous avons mis en place ces ateliers qui permettent de favoriser le maintien à domicile le plus longtemps possible. Ils sont animés par un travailleur social Soliha, ainsi que d'un ergothérapeute. Les thématiques proposées étaient :
  - conseils et astuces pour un logement pratique et confortable et sans risque
  - bons gestes et postures pour être bien chez soi et présentation des accessoires innovant
  - aménagement de son logement et aides existantes

  2 temps de rencontres ont eu lieu : 3 ateliers en février 2022 et 3 ateliers en octobre 2022, 19 personnes ont participés à ces temps d'informations et de conseils

- **Mise en place du comité séniors :** outil au service du projet du centre social, l'objectif du comité est de réfléchir ensemble et de lancer des initiatives pour les séniors du quartier. En 2022, nous avons lancé le projet « Ciné-bulles » qui permet un temps de rencontre convivial le dimanche après-midi pour les personnes âgées isolées. En 2022, nous avons planifié 2 rencontres pour une mobilisation de 23 personnes.

LES ACTIONS ET MANIFESTIONS EXTERIEURES

- Marché de Noël en décembre 2022 : le marché de Noel est l'occasion de mettre en avant le savoir-faire de nos tricoteuses et grâce à l'investissement de Marie-Anne, de mobiliser des bénévoles. Le bénéfice de cette action nous permet d'autofinancer du matériel
- Participation à l'action « les boîtes de Noël des sans-abris » » organisées par la municipalité.
- Balade du cœur le dimanche 15 mai 2022 dans le cadre du programme national de lutte contre les maladies cardio-vasculaires, proposition de jeu autour de l'alimentation et de l'activité physique.
- En partenariat avec le Maison des Parents de Tourcoing venue du Bus Nina et Simone qui propose une écoute et des conseils sur le droit à l'égalité, la sexualité ou le travail.

PROJET PARENTALITE

Le soutien à la parentalité est un axe fort du projet du centre social, nous oeuvrons à la mise en œuvre et au développement des actions en direction des familles dans une démarche participative et transversale, donc l'ensemble des secteurs et des professionnels du centre sont investis dans ce projet famille. Pour cela, nous avons mis en place différentes actions complémentaires qui permettent aux parents et à leur enfant de travailler sur :

- Le faire ensemble parents – enfants
- La rencontre entre parents
- Les échanges sur des questions liées à la parentalité

Nous proposons différents temps qui ont des objectifs et des publics différents

DES GROUPES DE PAROLES

- **Parent'aise** pour les parents d'enfant âgé de 0 à 3 ans qui traitent des préoccupations liées à la petite enfance autour de thématique définie. En 2022, 5 séances sur 6 ont pu être réalisées en raison d'arrêt maladie et une programmation en hiver, qui mobilise moins les parents, 13 parents ont participés à ce temps d'échange.
- **Un groupe de parole parents**. Il s'agit d'un groupe d'échanges qui rassemble des parents autour d'un thème animé par une psychologue et un coordinateur du centre social. Ce groupe de parole répond aux besoins d'échange et de partage d'expériences et permet de mettre des mots sur des situations vécues. En 2022, 4 séances sur 5 ont été programmé, nous avons touché 7 familles.

Afin que la présence d'enfants ne soit un frein à la participation des parents, nous proposons pour ces groupes de parole aux familles un mode de garde gratuit.

ATELIERS PARENTS-ENFANTS :

A travers cette action plusieurs objectifs sont attendus :

- Accompagner les parents dans leur fonction parentale en
  - Proposant aux parents de réaliser des activités avec leurs enfants
  - Favoriser l'échange sur les questions parentales
  - Valoriser les compétences parentales
- Favoriser le lien parent-enfant par le biais d'activité
  - Utiliser l'activité comme moyen de connaissance et de reconnaissance parents – enfants
  - Développer l'écoute, le soutien entre parents et enfants.
- Favoriser l'échange entre parents
  - Créer du lien entre les parents.
  - Utiliser l'activité comme moyen de rencontres et de discussion.
- Favoriser l'échange entre enfants
  - Créer du lien entre les enfants
  - Utiliser l'activité comme moyen de rencontre et de création de liens entre les enfants.

- **La marmite en famille :** il s'agit à travers la réalisation d'une recette entre parents et enfants de favoriser les échanges au sein de la famille, entre familles et de discuter autour des questions parentales. 7 familles soit 14 personnes ont participé en 2022 pour 17 séances.

- **L'atelier des p'tits doigts** propose aux parents et à leur enfant âgé de 3 à 5 ans un temps de loisirs en commun propice à la relation parents enfants. L'atelier est gratuit, il se déroule le mercredi matin de 10 h à 11 h 30 selon calendrier. Le thème de l'atelier est fixé par les animatrices en fonction de leurs observations et des échanges au sein du groupe.
  Les axes de travail sont :
  - l'expression des émotions
  - la confiance en soi de l'enfant
  - la reconnaissance de ses capacités
  - la coopération en famille

Un cadre est posé afin que les familles se sentent en sécurité (respect, confidentialité, non jugement, chacun ses compétences) et de permettre de travailler le fond de notre action : l'écoute, l'échange et la participation. En 2022, 14 séances ont eu lieu et 7 familles (parents et enfants) ont participé aux ateliers. L'action est basée sur les différents échanges et interactions entre les parents et leur enfant, mais aussi entre familles.

Des Sorties familiales : afin de proposer un temps de loisirs commun propice aux temps d'échanges et à la création de souvenirs en commun pour les familles, nous avons organisé 2 sorties en 2022 : PAIRI DAIZA en juillet et WALIBI en août 2022

Sorties familiales été 2022 :

DESTINATION	PAIRI DAIZA	WALIBI
Présences adultes	29	18
Présences enfants	22	29
TOTAL Présences	51	47
TOTAL PRESENCES	98	

Bilan : forte demande des habitants afin de pouvoir satisfaire toutes les familles, nous avons revu nos critères d'accès en leur demandant de faire un choix. Ces sorties ont principalement touché les familles du quartier. Des demandes de sorties (Château de Versaille, Puy du Fou) sont demandées, mais nous n'avons pas les moyens financiers et logistiques de le faire.

Atelier le temps des mamans : L'objectif de cet atelier est de proposer des temps de bien-être et de détente pour permettre aux parents de « souffler ». Nous avons organisé 2 temps en 2022 :
- l'un le vendredi après-midi ou nous avons touché 3 familles
- un autre le samedi après-midi qui n'a eu aucun succès.

Malgré une volonté affichée de proposer des actions telles qu'esthétique et sorties, il s'est avéré difficile de les mobiliser durant cette année. Les freins constatés sont la difficulté pour ces mamans qui ont également des enfants en bas âge de se rendre disponible, de prendre conscience de l'importance de consacrer du temps pour soi en tant que femme.

Temps forts en famille au sein des différents secteurs : c'est temps de rencontre et d'échanges sont des moments privilégiés pour pouvoir échanger entre familles.

- le multi-accueil :
    - Les Pitchounes font leur carnaval : 15 adultes et 11 enfants soit 11 familles
    - La chasse aux œufs de Pâques : présences 16 adultes et 19 enfants soit 11 familles
    - La Kermesse thème moyen âge : 17 adultes et 21 enfants soit 10 familles
    - Halloween « Le monde d'Harry Potter » : 14 adultes et 20 enfants soit 11 familles.

- L’accompagnement à la scolarité a organisé un barbecue de fin d’année avec les parents et les enfants en juin 2022.

- Fête de fin de centre de loisirs en août 2022 : 15 familles présentes autour de stands de jeux (chamboule tout, tir aux buts, tour de magie etc…) qui permet de jouer en famille, accompagner d’un temps convivial autour d’un goûter et présentation de la danse des enfants

TEMPS FORT PARENTALITE :

FETE DE LA FAMILLE

Secteur Enfance

Introduction :

Le projet du Pôle Enfance a été construit à partir du projet social du centre social de l'Orée du Golf.

Ce dispositif d'animation a mis l'accent sur le développement et l'épanouissement de l'enfant et il propose aux familles un accueil sécurisant et adapté de leurs enfants, afin de répondre, non seulement au besoin de garde mais également aux demandes de loisirs des enfants.

Les projets pédagogique et d'animation ont été élaboré avec l'équipe enfance, avec une thématique différente pour chaque période.

L'un des objectifs de ce dernier est de permettre à l'enfant de trouver sa place et de s'épanouir dans son environnement.

On peut constater que le secteur enfance est dans une dynamique continue tant au niveau des actions menées et tant au niveau de l'évolution positive de la fréquentation qui est en augmentation.

D'autre part, l'équipe pédagogique a mis en place une bonne stratégie de communication pour capter les familles et permettre aux parents d'être informé des activités proposées.

1) **Fonctionnement du Secteur Enfance :**

Cette année, nous avons enregistré le départ de Florian et l'arrivée de Marie dans le secteur enfance.

Composition de l'équipe du Secteur Enfance : un coordinateur

- Une Référente pour les 3-5ans,
- Une Référente pour les 6-10 ans
- Deux animateurs stagiaires à temps partiel.
- Des animateurs vacataires sont recrutés en fonction des effectifs et des périodes de vacances (Vacances scolaires et temps périscolaire)

2) **Accueil Collectif de Mineurs : EXTRA SCOLAIRE**

L'Accueil Collectifs de Mineurs organisait par le centre social est un espace d'éducation où se développent des temps de loisirs collectifs, en lien avec la famille, l'école et les autres lieux de vie de l'enfant.

Nos prérogatives ont été de :

- **Proposer aux familles un accueil sécurisant et adapté à leurs enfants, afin de répondre, non seulement au besoin de garde mais également aux demandes de loisirs des enfants.**

- **Proposer aux enfants des activités répondant aux besoins et aux envies des différentes tranches d'âge.**

Fonctionnement de nos Accueil Collectif de Mineurs :

Nous avons accueilli les enfants de 8h à 18h du lundi au vendredi durant les vacances. Une souplesse dans les inscriptions a permis aux familles de choisir un mode de garde adéquat à leur besoin (Inscription à la journée ou à la demi-journée).

Les thématiques abordées durant les ACM de 2022 :

- **Vacances D'HIVER : Hiver en blanc**
- **Vacances DE PRINTEMPS : Printemps en couleurs**
- **Vacances DE JUILLET ET DEBUT AOUT : Les deux premières semaine thèmes sur la nature les deux dernières semaines thèmes sur la mer**
- **Vacances DE LA TOUSSAINT : Automne en couleur**
- **Vacances DE NOEL : Fête avec notre père noël**

Pendant les vacances de juillet/aout un temps fort à étaient organiser, une fête de fin de centre avec la présence d'une quinzaine de familles venue partager un moment convivial avec les enfants et l'équipe d'animation autour de petit stand de jeux, d'un gouter et d'une danse effectuer par les enfants. Ainsi que deux grandes sorties ont été organiser une à la mer et dans un parc d'attraction Bagatelle.

NOMBRE D'ENFANTS DIFFERENTS ACCUEILLIS EN ACM VACANCES POUR 2022

	2020				**2021**				**2022**			
	2 – 5 ans	6 – 10 ans	11-17 ans	Total	2 – 5 ans	6 – 10 ans	11-17 ans	Total	2 – 5 ans	6 – 10 ans	11-17 ans	Total
HIVER	42	30	2	74	17	28	3	47	38	33	17	88
PRINTEMPS									28	27	15	70
TOUSSAINT	25	22	3	50	32	23	20	75	39	31	13	83
NOEL	11	9	2	22	27	21	17	65	39	41	6	86
TOTAL Petites vacances	58	41	4	**103**	52	44	24	**120**	79	65	23	**167**
ETE JUILLET	35	38	9	82	35	43	22	100	42	56	15	113
ETE AOUT	21	17	0	38	9	12	10	31	21	31	5	57
TOTAL ETE	40	42	9	**91**	35	43	22	**100**	44	58	15	**117**

Commentaire :

La fréquentation des ACM est en augmentation depuis septembre 2021 que ça soit chez les 3-5 ans et 6/10 ans (mercredis et vacances scolaires).

Il est à noter que de nombreuses familles inscrivent leurs enfants à la demi-journée.

3) LES MERCREDIS LOISIRS : PERISCOLAIRE

Nous accueillons les enfants de 8h à 18h durant les mercredis loisir. Les familles peuvent choisir une inscription pour la journée ou pour la demi-journée.

Tout au long de l'année, L'équipe d'animation s'est chargée de préparer un programme d'activités trimestriel en lien avec les objectifs du projet pédagogique.

On peut également souligner que plusieurs animations ont été réalisées avec différents partenaires (Génération Complice, service de la ville, bibliothèque etc…)

Les thématiques abordés durant les mercredis de 2022 :

Lors des accueils périscolaires la thématique des activités suit en fonction des saisons, des fêtes, et des évènements actuelles (en avril activités autour de paques, du carnaval…)

NOMBRE D'ENFANTS DIFFERENTS ACCUEILLIS EN MERCREDI LOISIRS

	2020				**2021**				**2022**			
	2 – 5 ans	6 – 10 ans	11-17 ans	Total	2 – 5 ans	6 – 10 ans	11-17 ans	Total	2 – 5 ans	6 – 10 ans	11-17 ans	Total
MERCREDI	54	49	0	**103**	46	49	0	**95**	48	49	0	**97**

Commentaire :

Sur l'aspect qualitatif, les objectifs du projet pédagogique ont été atteints. Quant à l'aspect quantitatif on constate une augmentation sur les deux tranches d'âge.

Evolutions et perspectives globales pour les temps de loisirs du mercredi :

- Pérenniser la stabilité de l'équipe d'animation,
- Mettre en place des outils de communication concernant l'offre d'activités
- Préserver les temps conviviaux avec les parents et l'équipe d'animation,

4) L'accompagnement scolaire (CLAS) :

L'accompagnement à la scolarité a pour objectifs :

- D'aider les enfants à acquérir des méthodes, à utiliser des approches susceptibles de faciliter l'accès aux savoirs,
- D'accompagner les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants, en accordant une attention particulière aux situations familiales complexes (familles monoparentales, migrantes, nombreuses...) ;

- D'élargir les centres d'intérêt des enfants et des jeunes, d'agir sur les curiosités et de favoriser l'accès aux pratiques culturelles et ainsi agir sur les inégalités d'accès aux activités extrascolaires ;
- De favoriser les liens entre les acteurs socioéducatifs d'un territoire : établissements scolaires, associations de proximité, institutions culturelles, clubs sportifs, clubs de prévention.
- Consolider la remédiation entre le public le monde pédagogique et les familles
- Permettre aux enfants d'exprimer leurs connaissances de manière ludique,
- Permettre aux enfants de remobiliser leur savoir acquis à l'école dans un cadre ludo-éducatif à travers des ateliers,
- Permettre à l'enfant d'acquérir des nouvelles méthodes d'apprentissage à travers des ateliers culturels et culinaires.

Description de l'action :

Nous avons fonctionné avec deux groupes :

- Le premier concerne les enfants du Primaires (CP, CE1 et CE2) avec 13 enfants,
- Le deuxièmes (CM1 et CM2) avec 13 enfants.

L'équipe d'animation récupérait les enfants à 16h30 au sein de l'école Charles De Gaulles.

En arrivant au Centre Social, les animateurs proposaient un temps calme et convivial autour d'un gouter avant le démarrage de l'activité.

A travers le jeu, les enfants ont participé à la conception d'un jeu coopératif qui a permis de mettre en place des ateliers éducatifs et ludiques afin de proposer aux enfants d'apprendre différemment tout en s'amusant pour éviter de reproduire l'école après l'école.

Chaque trimestre, nous avons proposé des activités culturelles aux bénéficiaires de ce dispositif (Sorties Musés, ZOO) ainsi que des réunions trimestrielles avec les parents du CLAS pour avoir un retour mais aussi le ressenties des parents concernant leurs enfants.

Nous pouvons être satisfaits de cette action. Malheureusement dû à une insuffisance de place nous avons étaient contraint de refuser quatre familles. Une liste d'attente a été constituée. Des rencontres avec les familles ont été organisées dont le but est de créer du lien.

	2020	**2021**	**2022**
NBRE D'ENFANTS PRIMAIRE	24	26	26
NBRE D'ENFANTS ADOS	8	10	8

Commentaire :

Nous pouvons souligner que la participation des enfants à ce dispositif a été régulière. D'autre part, le retour des familles est très positif.

Pas de retour des enseignants à ce jour

5) **<u>Actions Partenariales et les temps forts :</u>**

« Carnaval 2022 sur le thème de la nature »

Nous avons participé au Carna'wask avec d'autres partenaires de la ville. Cette action nous a permis de rencontrer et d'échanger avec les habitants de Wasquehal ainsi qu'avec d'autres structures.

Lors de notre participation à ce temps fort, nous avons mis en place des ateliers manuels « Confection de masques » avec les personnes âges de la Résidences Sergeart. Cette animation a vraiment été appréciée par les enfants et les personnes âgées.

Deux mercredis dans le mois nous avons le plaisir d'accueillir un de nos partenaire génération complices qui nous propose des activités (manuelles, expression...)

6) **Relations avec les familles :**

Les parents sont accueillis par les membres de l'équipe d'animation tous les matins et font les transmissions nécessaires au moment où les parents récupèrent leur enfant. Divers documents leur sont transmis lors de l'inscription. De plus, toutes les informations utiles sont disponibles dans le tableau d'affichage devant le centre. Nous convions également les familles à participer aux temps conviviaux que nous organisons à chaque fin de centre (Kermesse, fêtes d'halloween etc. …)

7) **Prise en charge des stagiaires BAFA pendant les ACM** :

Durant la période de vacances scolaires 2022, nous avons formé quatre stagiaires BAFA. Notre rôle formateur a consisté à les accompagner durant toute la durée de leur stage pratique et de leur permettre de progresser à l'aide d'outils méthodologiques que nous leur fournissons.

8) **Evaluation 2022 :**

Points positifs :

- On constate un investissement plus important des familles dans le secteur enfance.
- On observe une augmentation de la fréquentation des enfants par rapport aux années précédentes,
- Les activités d'animation ont bien respecté les objectifs du projet pédagogique
- Une stabilité dans l'équipe d'animation est observée depuis le dernier trimestre 2022

Points à améliorer :

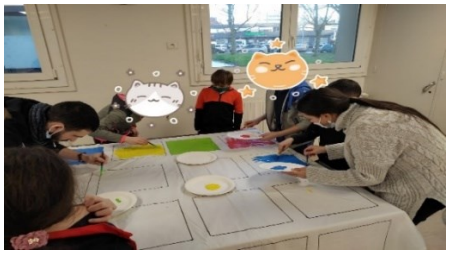
- La communication et la mobilisation concernant les actions inter-secteur
- Les modalités d'inscription principalement sur les ACM,

9) **Perspectives 2023 :**

- Développer le partenariat avec les associations de la ville de Wasquehal, et mettre en place un partenariat privilégié avec l'école Charles de Gaulle
- Travailler sur des projets transversaux avec les autres secteurs du centre
- Mettre en œuvre des actions de sensibilisation aux risques liés à internet,
- Amener les parents à s'impliquer davantage dans la vie de l'accueil de loisirs et de l'accompagnement scolaire
- Assurer la continuité des actions existantes, Pérenniser la stabilité de l'équipe d'animation,
- Mettre en place des outils de communication concernant l'offre d'activités des ACM, Favoriser la transmission des outils de communication spécifique.
- Consolider et Préserver les temps conviviaux avec les parents et l'équipe d'animation

Retour en images des activités d'animation du Pôle Enfance

Année 2022



Jeunesse

Secteur Jeunesse

Le secteur jeune constitue un lieu où les jeunes peuvent vivre une expérience différente, combinant à la fois le divertissement et un apport éducatif et pédagogique adapté à chacun. Les jeunes se réunissent autour de projets et d'activités. Ils sont sensibilisés aux notions de respect, de socialisation, d'autonomie, et de responsabilité…

Avec l'arrivée d'un animateur référent des ados 11/17 ans, l'espace jeunes commence à mieux s'organiser avec une forte fréquentation du public.

Accueil loisirs 11/17 ans

Bilan des fréquentations de l'année 2022

Nous avons accueilli 43 jeunes. Le public fréquentant l'accueil s'est beaucoup diversifié l'année dernière et nous avons enregistré plus de garçons que de filles. Ils sont principalement issus des quartiers de l'Orée du Golf et du Haut Vinage.

Les actions d'autofinancement (Tournoi de foot…) :

Depuis plusieurs années, nous organisons des actions d'aide au financement des activités. Elles se sont faites sur des temps hors vacances scolaires. La démarche n'est pas nouvelle, mais ces actions sont très importantes à la fois en termes de mobilisation (plus de 15 jeunes mobilisés) et l'argent récolté est converti en crédits d'activités, ce qui a permis de co-financer de nombreuses activités ou sorties.

Accueils ressources et accompagnement 16/25 ans

Tous les mardis et jeudis de 17h00 à 20h, un groupe de 5 à 8 jeunes fréquentent de façon régulière l'Espace Jeunes pour s'informer et travailler sur des projets individuels ou collectifs.

Projet Fil Rouge

Nous sommes en convention avec le collège Calmette pour accueillir et accompagner des élèves exclus temporairement afin de les accompagnés dans les domaines suivants :

- Le respect des règles
- La motivation et la valorisation… afin de leur donner l'envie de travailler
- La prévention sur décrochage scolaire

Durant l'année 2022, nous avons accompagné 2 collégiens.

Le dispositif Accompagnement Scolaire :

Nous accueillons tous les mardis et jeudis de 17h00 à 19h00 un groupe de 9 collégiens.

Accompagnement, formation et insertion :

Chez les 13/17 ans :

- 2 jeunes dans la recherche de stage surtout pour les 3eme
- 4 jeunes en stage BAFA
- 4 lycéens pour stage/projets : venant des lycées Valentine Labbé de La Madeleine et Sevigné de Tourcoing.
- 1 jeune dans le cadre de dispositif de lutte contre le décrochage scolaire.

16/25 ans

- Nous avons accompagné 4 jeunes dans le cadre de l'insertion et la formation en partenariat avec la mission locale et une jeune dans le cadre du service civique.
- Nous avons aussi accompagné 10 jeunes et moins jeunes pour la réalisation de CV et la rédaction de lettre de motivation,

Difficultés rencontrées

Malgré les moyens mis en place et les efforts fournis pour aider les jeunes qui sont dans des situations difficiles et malgré les actions d'accompagnement individuel et collectif mises en place avec un travail de partenariat comme la mission locale et le collège... Il reste difficile pour certains jeunes de les accompagner à long terme, en raison de leurs problématiques diverses.

Perspectives :

- Travailler sur la lutte contre le décrochage scolaire
- Développer les actions, samedi après-midi et sorties culturelle (théâtre, concert, musée…)
- Mettre en place de nouveaux ateliers « culture pour tous » et les actions citoyennes
- Renforcer l'accueil des plus de 16 ans
- Mettre en place des actions mixtes
- Doter l'espace jeune d'un local
- Promouvoir l'activité sportive comme moyen d'insertion des jeunes 16/25 ans
- Organiser des séjours en collaboration avec les jeunes

CYBER OREE

Présentation

De tout temps le centre social lutte contre l'illectronisme en permettant un accès à la pratique numérique à tous niveaux par le biais de ces différents dispositifs.

Cette année l'accent a essentiellement été porté sur l'apprentissage de contenus informatiques favorisant l'autonomie dans la réalisation de démarches administratives en ligne. Le programme qui a été mis en place, répond aux multiples demandes émanant des usagers du centre social.

Pass'Info

Dispositif de 12 séances permettant aux bénéficiaires d'acquérir les bases fondamentales à la prise en main de l'ordinateur et de ses concepts associés tels qu'Internet, la messagerie et l'outil de traitement de texte et d'images.

Au programme…
Sécuriser et optimiser un ordinateur ;
Compléter un formulaire au format PDF avec insertion de la signature ;
Téléchargement de documentations administratives ;
Internet et les sites permettant des démarches en ligne ;
Messagerie avec la gestion des contacts et l'envoi de mail avec pièces jointes…

30 bénéficiaires répartis sur 3 groupes.

Le conseil technique

Ce dispositif s'adresse à tous les usagers désirant un conseil ou une assistance en lien avec une problématique rencontrée sur l'utilisation du smartphone, tablette, PC fixe ou portable, scanner, imprimante mais aussi pour celles et ceux qui souhaitent un accompagnement pour la réalisation de démarches en ligne.

Concrètement, les problématiques résolues ont concerné le dépannage logiciel ou matériel, l'organisation et le transfert des données, la récupération de boîtes aux lettres électroniques suite à un piratage informatique, les plantages liés aux mises à jour du système d'exploitation Windows 10 et la prise en main du smartphone et de la tablette, les difficultés d'accès aux espaces personnels.

30 Bénéficiaires accueillis sur rendez-vous.

Sessions à thèmes

Les sessions informatiques sont les « suites » des modules suivis lors de la Pass'Info.

Ces sessions permettent aux élèves d'approfondir un thème ou de découvrir un domaine informatique qui leur est inconnu.

Cette année les choix ont été portés sur le montage photo et la bureautique autour du traitement de texte et de l'image.

15 usagers répartis en deux groupes.

Le Club info

La vocation de ce dispositif est de favoriser les échanges des savoirs faires et des connaissances numériques.

Le club info permet à l'usager de prendre part au projet du Pole numérique et donc du centre social.

Il fait face aux nouveautés de l'informatique essentiellement porté, cette année, sur le nouveau système d'exploitation Windows 11 où différents tests sont menés (stabilités, conformités et adaptabilités) par rapport aux données existantes.

6 adhérents ont pu bénéficier de l'action toute l'année hors vacances scolaires.

La classe info

Entretenir ses connaissances et apprendre toute l'année autour des nouveautés numériques en y associant une pointe ludique de l'informatique et du multimédia.
Au programme, montage photo et vidéo, internet et le Cloud, le smartphone, l'entretient PC, la visio-conférence, la bureautique…

16 adhérents réparties en deux groupes qui ont bénéficiés de l'action toute l'année scolaire.